

**A GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS
MUNKATERVE**

2017



**Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár
és Közösségi Tér
Győr, 2017**


**DR. KOVÁCS PÁL
MEGYEI KÖNYVTÁR
ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR**


**KISALFÖLDI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ
RENDSZER**

MUNKATERV

**A DR. KOVÁCS PÁL MEGYEI KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI
TÉR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGFÜZŐ MUNKÁJÁHOZ**

2017

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: GYŐR

AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. HORVÁTH SÁNDOR DOMONKOS

Tartalom¹

1. Helyzetkép	4
1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	6
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	11
2.1. Állománymenedzsment.....	12
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	12
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	13
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	14
2.3. Információs szolgáltatás.....	14
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	15
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	16
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	16
2.7. Eszközbeszerzés.....	17
2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	18
3. Szolgáltató könyvtár	18
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	19
5. Kommunikáció dokumentálása	19

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Győr-Moson-Sopron megye 183 települése közül 12 város, 171 község. Az 5000 fő lakosságszám alatti települések száma 175.

2017-ben 158 település tagja a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszernek, amely az 5000 lakos alatti települések 90%-a. A két új csatlakozó település: Bőny (2 116 fő) és Bezenye (1 331 fő).

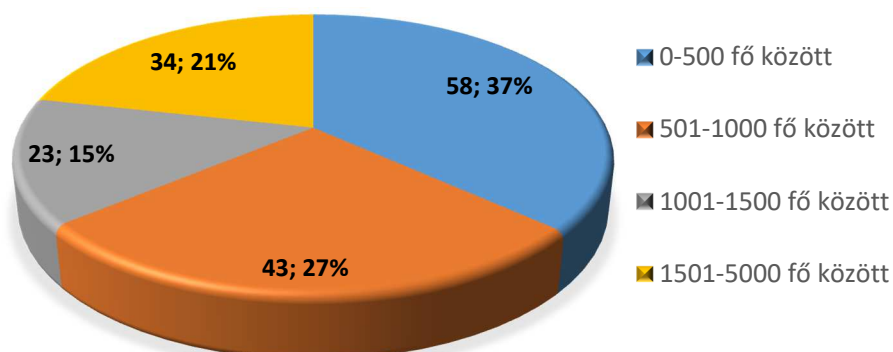
Győr-Moson-Sopron megye kistelepüléssé megye, a KSZR keretében ellátott települések 2/3-ában a lakosság száma nem haladja meg az 1000 főt (101 település). Mindösszesen 34 település esetében beszélhetünk 1501 főt meghaladó lakosságszámról, azonban ezek közül csupán 6 település lélekszáma haladja meg a 3000 főt.



KSZR szolgáltató helyek Győr-Moson-Sopron megyében. Jelölésük: ●

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2016	Könyvtárak száma (db) 2017	Lakosságszám összesen 2017
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1 - 500 lakosú településen	58	58	16 410
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	43	43	31 571
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	22	23	27 543
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	33	34	76 482
Összesen		156	158	152 006
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		28	28	37 741
ebből megkötött megállapodások száma		0	0	0

KSZR TELEPÜLÉSEK LAKOSSÁGSZÁMA GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYÉBEN



A KSZR szolgáltatás megyénkben hét járásban valósul meg, melyből ötöt (Csorna, Győr, Kapuvár, Pannonhalma, Tét) közvetlenül a megyei könyvtár lát el. Ez összesen 107 települést jelent. További két járásban a mosonmagyaróvári (21 település), illetve a soproni városi könyvtárral (30 település) megállapodást kötöttünk a szolgáltatás megszervezésére.

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában felsorolt igénybe vehető szolgáltatásokat biztosítjuk a települési könyvtáraknak.

2017-ben kiemelt feladataink:

- informatikai fejlesztések folytatása,
- KSZR honlap építése,
- KSZR szolgáltatások minőségbiztosítási rendszerének kidolgozása,
- helyi igényeknek megfelelő állománygyarapítás,
- a KSZR könyvtárak állományának teljes feldolgozása,
- könyvhöz, könyvtárhoz kapcsolódó rendezvények szervezése,
- könyvtárosok képzése,
- digitális kompetenciák fejlesztése,
- ODR szolgáltatások népszerűsítése,
- helyismereti szolgáltatások.

2017-ben is folytatjuk a 2013-ban összeállított öt éves fejlesztési tervben meghatározott feladatok megvalósítását.

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér feladatellátásához a 158 településsel kötött megállapodás alapján biztosított központi támogatás összege:

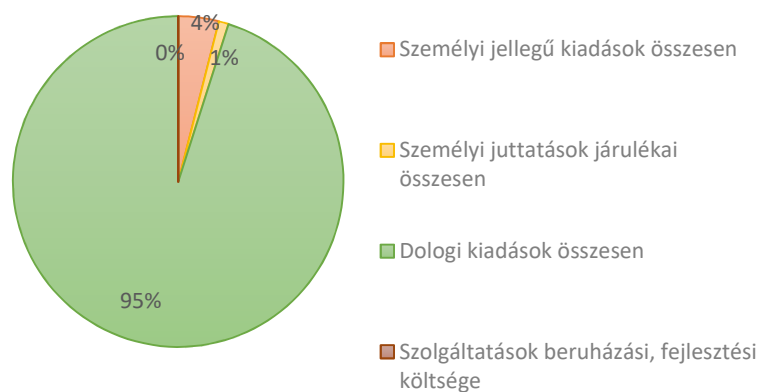
Települések lakosságszám szerint	Könyvtárak száma	Lakosságszám	Támogatás összege	
			Fajlagos	Összesen
1000 fő alatti	101	47 981	668 300 Ft	67 498 300 Ft
1001-1500 fő között	23	27 543	1 060 760 Ft	24 397 480 Ft
1501-5000 fő között	34	76 482	1 002 460 Ft	34 083 640 Ft
Összesen	158	152 006		125 979 420 Ft

Győr-Moson-Sopron megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2017. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	
Személyi jellegű kiadások összesen			5 000 000 Ft	3,97%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	2 500 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 500 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			1 215 000 Ft	0,96%
	Személyi juttatások járulékai	1 215 000 Ft		
Dologi kiadások összesen			119 764 420 Ft	95,07%
Dokumentumszolgáltatás			45 550 000 Ft	
	Dokumentumbeszerzés összesen		45 550 000 Ft	36,16%
	Könyv	33 500 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	8 250 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 500 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	300 000 Ft		
Információs szolgáltatás			600 000 Ft	0,48%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	600 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			26 092 500 Ft	20,71%

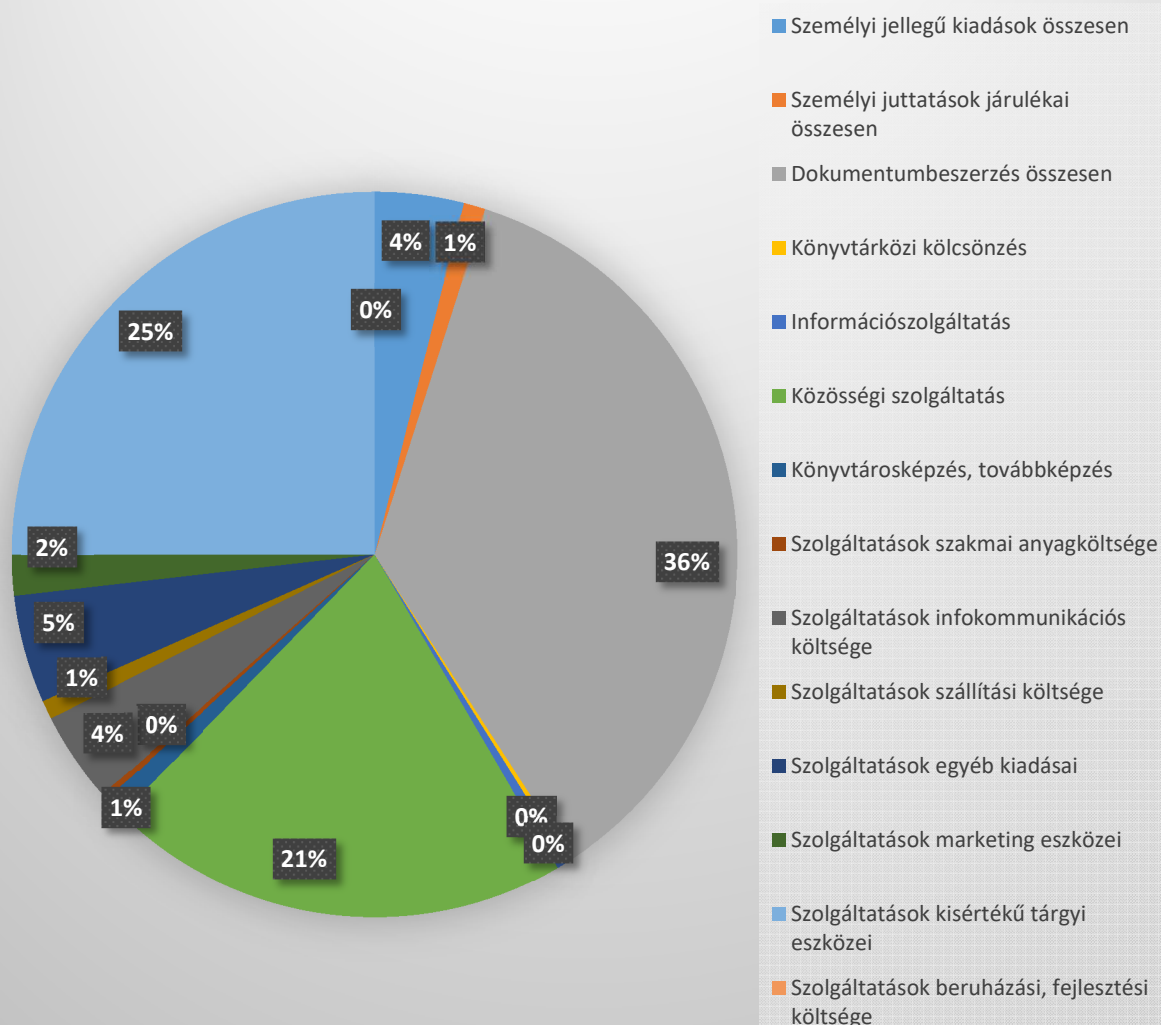
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használoképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	2 200 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	23 892 500 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			1 168 000 Ft	0,93%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	1 168 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			350 000 Ft	0,28%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.	300 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	50 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			5 101 590 Ft	4,05%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak			
	Adatátviteli célú távközlési díjak			
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 101 590 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			1 055 130 Ft	0,84%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 000 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége			
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	55 130 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai			6 047 200 Ft	4,80%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 457 200 Ft		

	Egyéb általános költségek			
	Irodaszerek, egyéb nyomtatvány			
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	4 590 000 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei			2 300 000 Ft	1,83%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 300 000 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			31 500 000 Ft	25,00%
	Fejlesztő játékok, eszközök			
	kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak,	31 500 000 Ft		
	számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök			
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége			-	0,00%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	-		
	Szállító jármű vásárlása	-		
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	-		
Támogatás összesen			125 979 420 Ft	

Támogatás felhasználásának tervezete 2017.



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2017.



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában, valamint a települési önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján a könyvtári szolgáltató helyeken a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltató helyek könyvtári állományát egyedi nyilvántartású dokumentumokkal, valamint időszaki kiadványokkal gyarapítjuk, az egyedi igények figyelembevételével. A vásárolt dokumentumokat számítógépes nyilvántartásba vesszük, elvégezzük formai és tartalmi feltárásukat. Az új dokumentumokat könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (leltári szám, raktári jelzet, vonalkód stb.) szállítjuk ki a szolgáltató helyekre. A helyben lévő dokumentumok mellett biztosítjuk a könyvtárközi kölcsönzést, az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét.

- **Információs szolgáltatás, számítógépes szolgáltatás**

Információt nyújtunk az Interneten elérhető online katalógusban a szolgáltató hely teljes könyvtári állományáról. Segítjük a magyar könyvtári rendszer elektronikusan elérhető szolgáltatásainak eljuttatását a kistelepülésekre a helyi lakosság információs igényeinek kielégítéséhez. Segítjük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást nyújtunk a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről.

A megyei könyvtár által működtetett Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján, valamint a Duna Menti Közös Katalógusban egységes felületen hozzáférhetővé tesszük a szolgáltató helyek állományát.

Segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátítását, az egész életen át tartó tanulást.

- **Közösségi szolgáltatások**

A megyei könyvtári rendezvényekbe, valamint az országos programokba bevonjuk a szolgáltató helyek használóit. Segítjük a helyi programok szervezését, az olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást.

- **Képzés, továbbképzés**

Szakmai segítséget nyújtunk a szolgáltató helyen dolgozó könyvtáros munkájához, melyhez képzéseket, továbbképzéseket szervezünk, különböző témakörökben, mint például a statisztikai adatszolgáltatással, a rendezvények szervezésével, valamint a NanLIB program használatával kapcsolatban.

- **Könyvtárszakmai szolgáltatások**

Szakmai segítséget nyújtunk az önkormányzatoknak a könyvtári szolgáltatások korszerűsítését, bővítését érintő pályázatok elkészítéséhez. A települések könyvtári állományát szakmai szempontok alapján leválogatjuk; korszerű, a település igényeihez igazodó gyűjteményt alakítunk ki a helyben található dokumentumokból; állományellenőrzést végzünk.

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	18 000	33 500 000
Hangoskönyv beszerzés	380	800 000
Folyóirat, heti-, napilap	441	8 250 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	600	2 500 000
Egyéb	170	200 000
Összesen	19 591	45 250 000

A könyvek közbeszerzésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2017-ben is közbeszerzési eljárást indítunk, melynek eredményeként remélhetőleg ebben az évben is 38-40% közötti kedvezménnyel tudunk vásárolni, mely a tervezett dokumentumbeszerzési keret vásárlóértékét lényegesen megnöveli.

A könyvtárak igényeinek felmérése alapján határoztuk meg a folyóiratok előfizetésére fordított összegeket. A költségvetésben – az eddigi évektől eltérően – nem előző évben jelentkezett a folyóiratok előfizetési díja, mivel beszerzésükre 2016-ban közbeszerzési eljárást kellett lefolytatnunk. A megkötött szerződés alapján az időszaki kiadványok utólag kerülnek leszámlázásra, ezért a 2017. évi költségvetést terhelik. A közbeszerzési kötelezettség azonban 2017-ben – a közbeszerzési értékhatárok változása miatt – már nem áll fenn, ezért számolnunk kell a következő évre előfizetni kívánt időszaki kiadványok díjának nagy részével is.

A dokumentumok rendelését a szolgáltató könyvtárak végzik a KSZR könyvtárosokkal együttműködve. A múlt évi fejlesztéseknek köszönhetően 2017-ben a könyvtárosok már az új ajánló űrlapok segítségével tudják igényeiket hozzánk eljuttatni. A honlapunkról elérhető ajánló a dokumentumok fontosabb adatai mellett a borító fotóját, valamint rövid tartalmi kivonatot is tartalmaz. Az online űrlapon csupán a beszerzésre javasolt dokumentumok megjelölésére van szükség, ami nemcsak a szolgáltató helyek könyvtárosainak munkáját könnyíti meg, de egyszerűbbé válik az összesítések és a rendelések elkészítése is. A felületen ezen kívül egyedi igények beküldésére is van lehetőség.

A kérdőíves vizsgálatok alapján további fejlesztésként tervezzük a beküldött válaszokról, valamint a keretösszeg felhasználásáról azonnali, automatikus visszaigazolás küldését a könyvtárosoknak.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	152 006	540 842	19 591	94	3	97	14	10	90	92	96	97
1-500 lakosú településen	16 410	145 278	6 500	96	1	97	15	10	90	90	96	97
501 - 1000 lakosú településen	31 571	143 044	5 241	96	0	96	15	8	90	82	94	96
1001 - 1500 lakosú településen	27 543	94 802	2 850	90	7	97	13	10	89	82	94	97
1501 - 5000 lakosú településen	76 482	157 718	5 000	90	9	99	13	11	92	92	99	99

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer valamennyi tagkönyvtárában a NanLIB könyvtári szoftver segítségével történik a könyvtári állomány feltárása, nyilvántartása. Az éves programkövetés folyamatos. Ezt a programot használják a települési könyvtárak is; mind a katalogizáló, mind pedig a kölcsönző modul rendelkezésükre áll. Így biztosított, hogy a községek lakosai könyvtáruk saját OPAC felületén, illetve a megyei könyvtár KSZR honlapján – helytől és időtől függetlenül – hozzáférhetnek adatbázisukhoz. Az év során az adatbázis használatával kapcsolatosan továbbképzéseket tervezünk.

A folyamatos állománygondozás a könyvtári szolgáltatás alapfeltétele. Célunk, hogy a településeken a legfrissebb újdonságokat is tartalmazó, jól válogatott dokumentumbázis alakuljon ki. Ezért szolgáltató helyek állományából folyamatosan kivonjuk a fizikailag elhasználdott és a tartalmilag elavult dokumentumokat.

Az újonnan csatlakozó könyvtárakban meglévő dokumentumok retrospektív feltárását kiemelt fontosságúnak tekintjük, hogy elérjük a szolgáltató helyek állományának teljes feldolgozottságát.

Állományellenőrzéseket szükség és igény szerint végzünk.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A települési könyvtárakban jelentkező olvasói igényeket elsősorban a helyben elérhető dokumentumokkal elégítjük ki.

A dokumentumszolgáltatás során a speciális és egyedi igényeket az egyre népszerűbb könyvtárközi kölcsönzés útján biztosítjuk.

Célunk a szolgáltatást igénybe vevő könyvtárak körének bővítése, ezért a könyvtárközi kölcsönzés és főként az ODR szolgáltatás további népszerűsítését tervezzük.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban²:

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	700
eredetiben	650
elektronikusan	20
fénymásolatban	30

2.3. Információs szolgáltatás

Fontos feladatunknak tekintjük a megye községi könyvtárainak nyújtott információs szolgáltatásokat. Az informatikai írástudás széles körben történő elterjesztése érdekében folytatjuk a mobil géppark használatával végzett *Digitális írástudás* képzést a településeken.

Szolgáltatásainkról folyamatosan tájékoztatjuk a települések polgármestereit, valamint a szolgáltatóhelyek könyvtárosait. Személyesen, telefonon, e-mailben és – a legújabb fejlesztéseknek köszönhetően – közvetlenül a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhető Online Ügyfélszolgálaton keresztül egyeztetünk a szakmai kérdésekkel kapcsolatban. Évente legalább egy alkalommal szakmai tájékoztatót tartunk.

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapja lehetőséget biztosít a könyvtárakról szóló információk megjelenítése mellett a helyi értékek, digitalizált helyi sajtóanyagok, monográfiák közzétételére is. Ugyancsak ezen a felületen a KSZR könyvtárak elektronikus katalógusai is elérhetőek.

Eseménynaptár és képgaléria segítségével dokumentáljuk és népszerűsítjük a könyvtári rendezvényeket, eseményeket. Könyvtárosi belépést követően elérhetőek azok a felületek, űrlapok, melyek segítik a szolgáltató helyek könyvtárosaival való kapcsolattartást, a dokumentumok, információk gyorsabb, egyszerűbb áramlását, a rendezvényekről készült fotók, valamint szakmai beszámolók feltöltését. Ezen a felületen van lehetőségük dokumentumok igénylésére, valamint az általunk készített különböző szakmai anyagok, dokumentumsablonok letöltésére, egyes szolgáltatásainkhoz kapcsolódó űrlapok kitöltésére is.

² Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza.

A helyismereti információk gyűjtése kiemelt feladatunk, melyhez gyűjtjük a településeken megjelenő időszaki kiadványokat. Elektronikus hozzáférésük érdekében ezek nagy részét digitalizáltuk és Digitális Könyvtárunkban, valamint a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhetővé tesszük.

Folytatjuk a KSZR könyvtárak helyismereti gyűjteményének múlt évben elkezdett feltérképezését, a hiányzó kiadványok beszerzését.

Fontosnak tartjuk, hogy folyamatosan tájékoztassuk a könyvtárosokat a további rendszeres helyismereti gyarapítás lehetőségeiről, valamint annak fontosságáról, hogy a helyi dokumentumokat saját könyvtára és a Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér helyismereti gyűjteménye számára is gyűjtse.

2.4. Közösségi szolgáltatások

Különböző rendezvényeket, közösségi együttlétet erősítő programokat szervezünk a könyvtárhasználat, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése érdekében. A különböző korosztályok igényeinek megfelelő könyvtári programok célja elsősorban az olvasás iránti érdeklődés felkeltése, a helyi értékek bemutatása, a könyvtárak tanulást támogató szolgáltatásainak megismertetése és népszerűsítése, a könyvtárak közösségi hellyé válása.

A megvalósítást programajánló összeállításával segítjük, melyben színes kínálatot, változatos ötleteket nyújtunk a foglalkozások megtartásához.

A különböző ismeretterjesztő előadások, közösségépítő rendezvények hozzájárulnak a települések kulturális életéhez. Többek között néprajzi és helytörténeti előadások, ünnepekhez kapcsolódó programok, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, zenés irodalmi előadások, bábszínházi előadások, rendhagyó irodalmi órák, könyvtári órák, vetélkedők, kiállítások, kézműves foglalkozások, egyéb kulturális rendezvények színesítik a települések lakóinak életét.

A könyvtári programok között minden évben kiemelt jelentőségű az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozata, melynek keretében minden évben megyei összefogással szervezünk megyénk könyvtáraiban tartandó előadásokat, programokat. A programsorozathoz kapcsolódóan 2017-ben is szervezünk online vetélkedőt a megye KSZR könyvtáraiban.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér honlapjának akadálymentesítése már a korábbi években megvalósult a vakok és a gyengénlátók számára. Az esélyegyenlőség megteremtésére ezen olvasóinknak nagyító eszközöket biztosítunk, mely a legutóbbi segédkönyvtáros képzésünkön, látássérült KSZR kollégánk részvételekor is rendkívül hasznosnak bizonyult.

Az év során a településeken a hangoskönyvek beszerzésére külön keretösszeget biztosítunk, ajánló űrlapokkal valósítjuk meg az igények összegyűjtését. A könyvtárfelújítások során fokozott figyelmet fordítunk az épület és a könyvtárhelyiség akadálymentesítésének biztosítására.

A települési könyvtárakban több helyen házhozszállítással oldják meg a fogyatékkal élők dokumentumellátását.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A helyi igények felmérése alapján 2017-ben is folytatjuk a digitális írástudás, valamint a szövegértés fejlesztését. A rendkívül népszerű informatikai képzést mobil eszközparkkal biztosítjuk a településeken.

Fontosnak tartjuk a KSZR könyvtárosok folyamatos képzését, szakmai napok, továbbképzések szervezését, melyek javasolt témái a felmért igények alapján: a NanLIB könyvtári szoftver használata, valamint a KKSZR honlap új funkcióinak bemutatása. Ezen kívül különböző témakörökben tervezünk továbbképzéseket, mint például a statisztikai adatszolgáltatás és a rendezvényszervezés.

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér minden éven lehetőséget biztosít a KSZR könyvtárosok számára, hogy részt vegyenek a három modulból álló, OKJ-s segédkönyvtáros képzésen.

Az igények ismeretében az alapfokú könyvtárosi ismeretek oktatásának lehetőségét is megvizsgáljuk, mert a visszajelzések alapján a könyvtárosok többsége az időbeosztás miatt nem tud részt venni a 450 órás segédkönyvtáros képzésen. A múlt évben végzett kérdőíves vizsgálat válaszadói közül több szolgáltató hely könyvtárosa is jelezte, hogy szeretne részt venni a könyvtárszakmai képzések valamelyikén.

Győr-Moson-Sopron megye könyvtárosai számára rendszeresen szervezünk szakmai műhelynapokat, melyeken különböző témakörökben segítjük a könyvtári szolgáltatások megvalósulását.

2.7. Eszközbeszerzés

Beszerzendő eszköz megnevezése ³	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2017-ben beszerezni kívánt eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával	2017-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1122	350	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	2060	500	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	2	40	
asztali számítógép+monitor használók számára	150	20	
hordozható számítógép (könyvtáros)	8		
hordozható számítógép (használók számára)	17		
projektor	76	5	
nyomtató	47		
szkenner	7		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	61	5	
digitális fényképező	99		
vetítővászon	85	5	
DVD lejátszó	11		
televízió	19		
kamera	19		
Egyéb eszközök (hangfal, fejhallgató, router stb.)	430	50	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	21		
hordozható számítógép (könyvtáros)	157		
hordozható számítógép (használók számára)	20		
projektor	15		
nyomtató			
szkenner	2		
DVD lejátszó			
televízió	10		
erősítő	1		
számítástechnikai szoftver	157		
szállító jármű vásárlása	1		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	36		
egyéb			

3

a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Alapfeladatainkon túl egyéni szakmai tanácsadással támogatjuk a könyvtárosok munkáját, tájékoztatást nyújtunk, segítünk a pályázati célok és fejlesztési lehetőségek kijelölésében. A pályázat során a szakvélemény elkészítésén kívül a projekt tervezésében, a pályázati űrlap kitöltésében, valamint a nyertes pályázatok megvalósításában is részt veszünk.

A szakmai továbbképzéseken kívül rendszeres személyes találkozásra, helyszíni tanácsadásra is lehetőséget biztosítunk.

3. Szolgáltató könyvtár

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér két városi könyvtár bevonásával – éves megállapodás alapján, a mosonmagyaróvári és a soproni városi könyvtárakkal együttműködve – végzi a KSZR szolgáltatásokat.



Mindhárom szolgáltató könyvtárban biztosítottak a szolgáltatás infrastrukturális feltételei. Korszerű informatikai háttér, valamint 8 db laptop áll rendelkezésünkre, melyek mobil eszközként használva lehetőséget biztosítanak a településeken a digitális írástudás tanfolyam és egyéb továbbképzések megszervezéséhez.

Rendelkezünk a szakmai tanácsadás elvégzéséhez és az új dokumentumok kiszállításához szükséges járművekkel.

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Községi Tér öt fővel, Területi Könyvtári Szolgáltatások osztálya elnevezésű szervezeti egységével oldja meg a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatos főbb feladatait. Ennek során együttműködik a Gyűjteményszervezési osztállyal,

ahol két fő végzi a KSZR-es dokumentumok rendelését és feldolgozását. A pénzügyi adminisztrációhoz a Gazdálkodási osztály nyújt segítséget. Az informatikai területen, valamint a NanLIB könyvtári szoftverrel kapcsolatos kérdésekben egy informatikus mérnök áll rendelkezésünkre, aki a KSZR könyvtárak számítógépeit interneten keresztül tudja távmenedzseléssel karbantartani.

A szolgáltató könyvtárban működő Digitális Szolgáltatások Osztálya pedig a helyismereti kiadványok digitalizálásával és Digitális Könyvtárunkban való közzétételével támogatja a KSZR feladatok ellátását. 2017-ben egy fő kulturális közfoglalkoztatott is segíti munkánkat.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér minőségirányítási rendszerének kiemelt területe a partnerek elégedettségének mérése és igényeinek feltérképezése. Szolgáltatásaink minőség alapú fejlesztését a 2016-ban végzett igény- és elégedettségmérések eredményeinek figyelembevételével folytatjuk.

A felmérés eredményeit figyelembe véve további képzések, továbbképzések szervezésével segítjük a szolgáltató helyek könyvtárosainak munkáját.

5. Kommunikáció dokumentálása

A KSZR tagkönyvtárakról, szolgáltatásairól, a szolgáltató helyeken szervezett rendezvényekről rendszerint a települési újságokban, valamint a helyi napilapban (Kisalföld) jelennek meg cikkek, tudósítások. A fontosabb híreket, a rendezvényekről készült fotókat, valamint az úrlapon berkeztetett beszámolót megjelentetjük a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján (<http://kszr.gyorikonyvtar.hu>).

A települések ezen kívül különböző online felületeket, főként a települések honlapját és a közösségi oldalakat használják a könyvtári eseményekkel kapcsolatos kommunikációs csatornaként.