

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

A GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE 2019



**Dr. Kovács Pál Könyvtár
és Községi Tér
Győr, 2019**


**DR. KOVÁCS PÁL
KÖNYVTÁR ÉS
KÖZÖSSÉGI TÉR**


**KISALFÖLDI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ
RENDSZER**

MUNKATERV

A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGGZENDŐ MUNKÁJÁHOZ**

2019

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: GYŐR

AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. HORVÁTH SÁNDOR DOMONKOS

Készült: Győr, 2019. március 25.

Tartalom

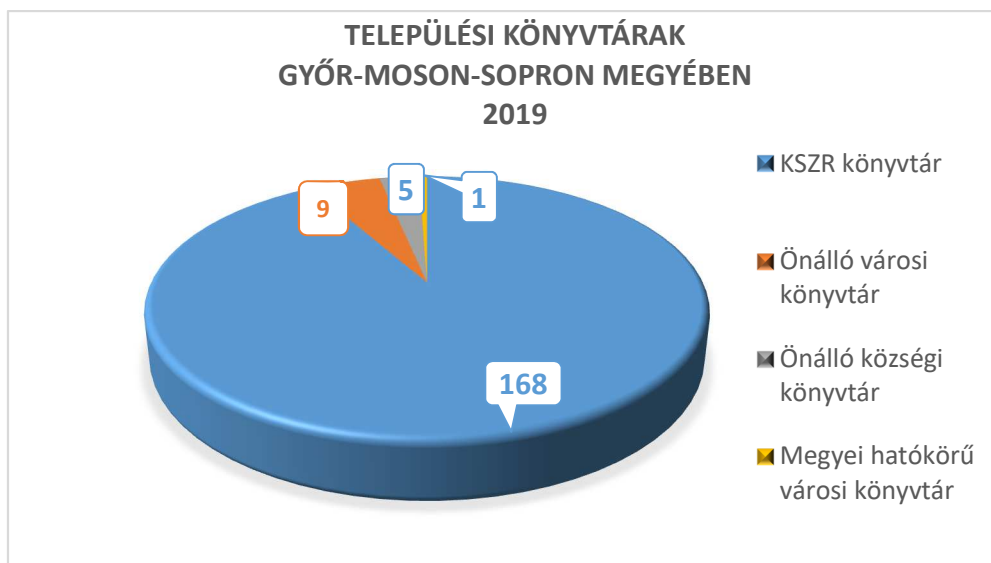
1. Helyzetkép	4
1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	8
2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	13
2.1. Állománymenedzsment.....	14
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	14
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	15
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	16
2.3. Információs szolgáltatás.....	16
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	17
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára.....	18
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	18
2.7. Eszközbeszerzés.....	19
2.8. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	21
3. Szolgáltató könyvtár	21
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	21
5. Kommunikáció dokumentálása	22

1. Helyzetkép

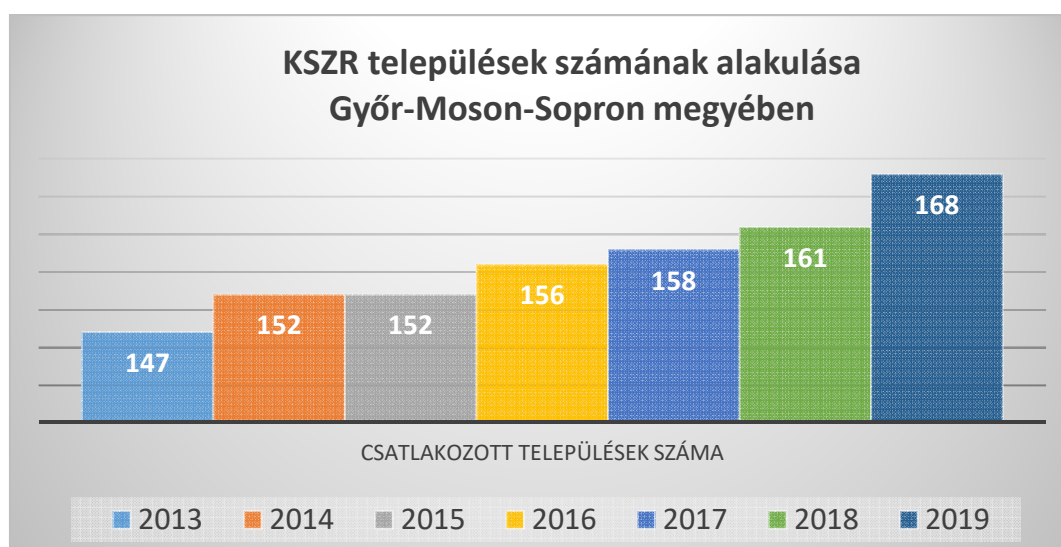
1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Győr-Moson-Sopron megye 183 települése közül 12 város, 171 község. Az 5000 fő lakosságszám alatti települések száma 176, melynek 2019-ben már 95%-a tagja a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszernek.

- Nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő települési könyvtárak száma: 15,
- Könyvtárellátási szolgáltató helyek száma: 168.



A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér tevékenységében kiemelkedő helyet foglal el a kistépülési könyvtári ellátás. 2013-tól Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésével biztosítja, hogy a Győr-Moson-Sopron megye 5000 főnél kisebb lakosságszámú településein élők egységes és magas színvonalú könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak. A csatlakozott települések száma évről-évre növekszik.



Győr-Moson-Sopron megyében 2013-ban 147 volt a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott települések száma. 2014-ben 5 településsel bővült (*Kunsziget, Rajka, Sopronkövesd, Töltéstava és Újkér*) a szolgáltatást igénybe vevők köre.

2016-ban újabb 4 település (*Agyagosszergény, Ágfalva, Fertőendréd és Lébény*) csatlakozásával 156-ra növekedett a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyeinek száma. Következő évben további két település vette igénybe a szolgáltatást (*Bezenye és Bőny*).

2018-ban újabb három település csatlakozott; a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez szolgáltató helyeinek száma ezzel elérte a 161-et, mely az 5000 fő lakosságszám alatti települések 91%-a. A három új csatlakozó település: Bősárkány, Dunakiliti és Fertőd. Utóbbi – Lébény mellett – a második a megye városainak sorában, amely csatlakozott a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

További két település, Fertőrákos és Lövő önkormányzatával csak 2017. novemberében és decemberében került megkötésre a KSZR megállapodás. A határidő lejárta után aláírt megállapodás miatt ugyan 2018-ban ez a két település még nem tartozott hivatalosan a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, azonban ettől függetlenül fokozott figyelemmel kísértük, és lehetőségeink szerint segítettük működésüket.

A múlt évben megvizsgáltuk a KSZR szolgáltatások kiterjesztésének további lehetőségeit, melynek érdekében több település önkormányzatával folytattunk tárgyalásokat; ennek eredményeként újabb öt települési önkormányzattal (*Harka, Hegykő, Iván, Pereszteg, Vámoszabadi*) került aláírásra a megállapodás. 2019-től így a csatlakozott települések száma eléri a 168-at, mely az 5000 fő lakosságszám alatti települések 95%-a. Pereszteg csatlakozásával Győr-Moson-Sopron megyében nem maradt ellátatlan település.

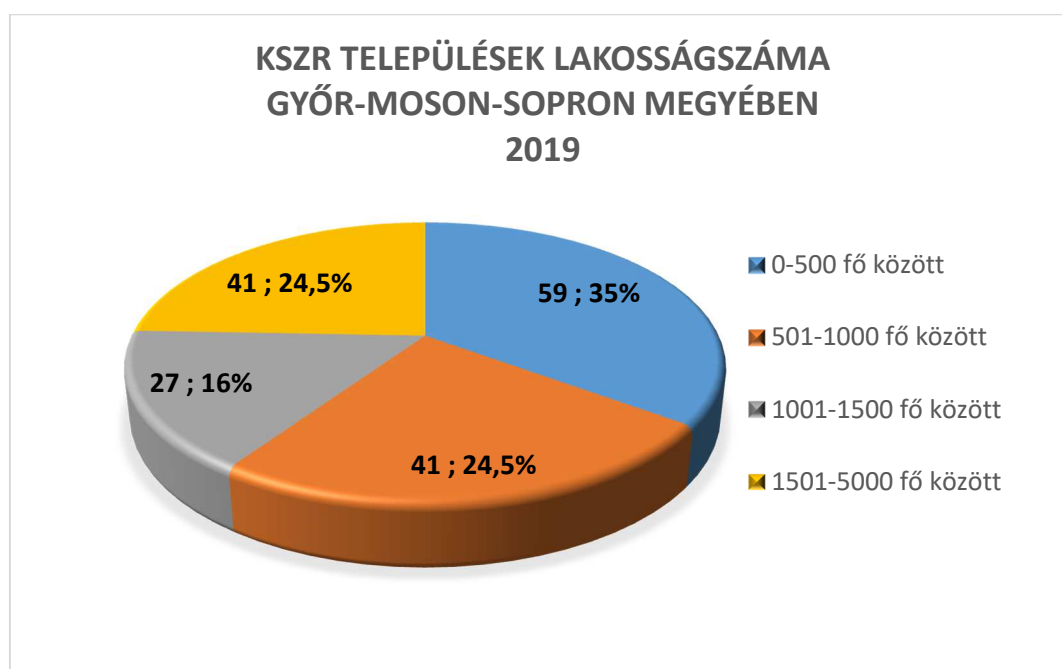
Győr-Moson-Sopron megye kistelepülésszerű szerkezetű, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben ellátott települések közel 60%-ában a lakosságszám nem haladja meg az 1000 főt (*100 település*), közülük 59 település lakosságszáma 500 fő alatti (*35%*). Az 1001-1500 fő lakosságszám közötti települések száma 27 (*16%*). Mindösszesen 41 település esetében beszélhetünk 1501 főt meghaladó lakosságszámról (*24,5%*), ebből azonban csupán 8 település lélekszáma haladja meg a 3000 főt.



KSZR szolgáltató helyek Győr-Moson-Sopron megyében. Jelölésük: ●

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Lakosságszám összesen 2019
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1 - 500 lakosú településen	59	59	17 041
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	41	41	30 569
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	24	27	32 944
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	37	41	94 974
Összesen		161	168	175 528
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		29	29	36 928
ebből megkötött megállapodások száma		0	0	0

1



¹ A lakónépesség a KSH Magyarország közigazgatási helynévkönyve 2018. adatai alapján

A KSZR szolgáltatás megyénkben hét járásban valósul meg (*Csorna, Győr, Kapuvár, Mosonmagyaróvár, Pannonhalma, Sopron, Tét*), melyeket 2019-től közvetlenül a megyei hatókörű városi könyvtár lát el. (*168 könyvtár*)

Technikai okokból 2019-től megszüntetjük a korábbi együttműködést a soproni és a mosonmagyaróvári városi könyvtárakkal, a továbbiakban a korábban általuk ellátott szolgáltató helyeket is közvetlenül Győrből gondozzuk.

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában felsorolt igénybe vehető szolgáltatásokat biztosítjuk a települési könyvtáraknak.

2019-ben kiemelt feladataink:

- helyi igényeknek megfelelő állománygyarapítás könyvajánlók készítésével;
- irodalmi ROAD-SHOW megvalósítása;
- könyvhöz, könyvtárhoz kapcsolódó olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezése;
- szakmai műhelynapok szervezése;
- könyvtárosok szakmai képzése, továbbképzése;
- településvezetőknek tájékoztató értekezlet szervezése;
- digitális kompetenciák fejlesztése;
- KKSZR honlap megújítása, fejlesztése;
- állománymenedzsment, állományellenőrzések lebonyolítása;
- az újonnan csatlakozó KSZR könyvtárak állományának teljes feldolgozása;
- helyismereti szolgáltatások;
- pályázati lehetőségek figyelése, kiírt pályázatok elkészítésének segítése;
- online vetélkedők szervezése a szolgáltató helyek használóinak bevonásával.

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér területi feladatellátásához a 168 településsel kötött megállapodás alapján biztosított központi támogatás összege:

Települések lakosságszám szerint	Könyvtárak száma	Lakosság-szám	Támogatás összege	
			Fajlagos	Összesen
1000 fő alatti	101	47 610	668 300 Ft	67 498 300 Ft
1001-1500 fő között	25	32 944	1 060 760 Ft	26 519 000 Ft
1501-5000 fő között	42	94 974	1 002 460 Ft	42 103 320 Ft
Összesen	168	175 528		136 120 620 Ft

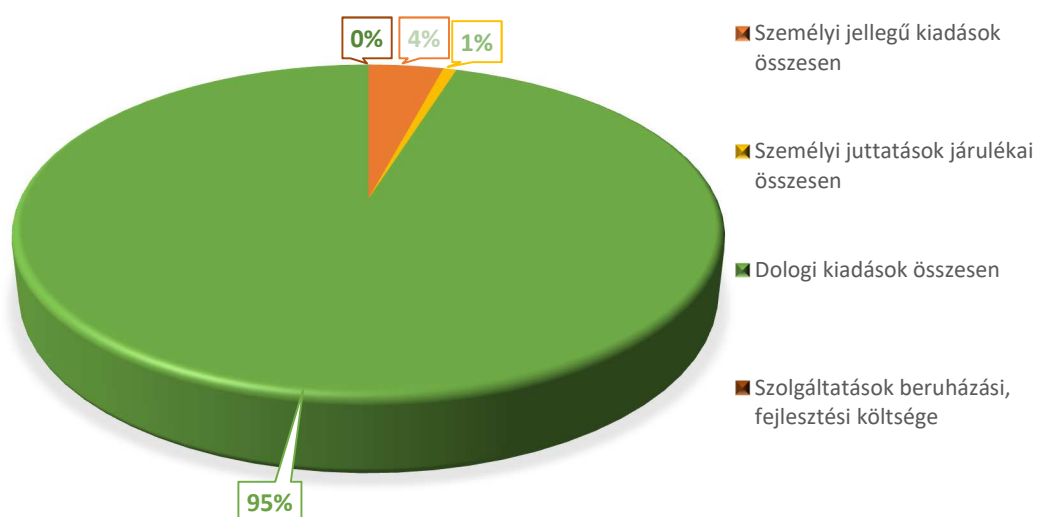
A központi költségvetési támogatás felhasználási terve

Győr-Moson-Sopron megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2018. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					
			kiadások	összesen	
Személyi jellegű kiadások összesen				5 600 000	4,11%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		3 000 000		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		2 600 000		
Személyi juttatások járulékai összesen				982 800	0,72%
	Személyi juttatások járulékai		982 800		
Dologi kiadások összesen				129 537 820	95,16%
Dokumentumszolgáltatás				47 015 000	
	Dokumentumbeszerzés összesen			46 515 000	34,17%
	Könyv		37 000 000		
	Folyóirat, napilap		6 000 000		
	Nem hagyományos dokumentumok		3 515 000		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)		500 000		
Információszerzés				800 000	0,59%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás		800 000		
Közösségi szolgáltatás				31 513 700	23,15%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása,		1 700 000		

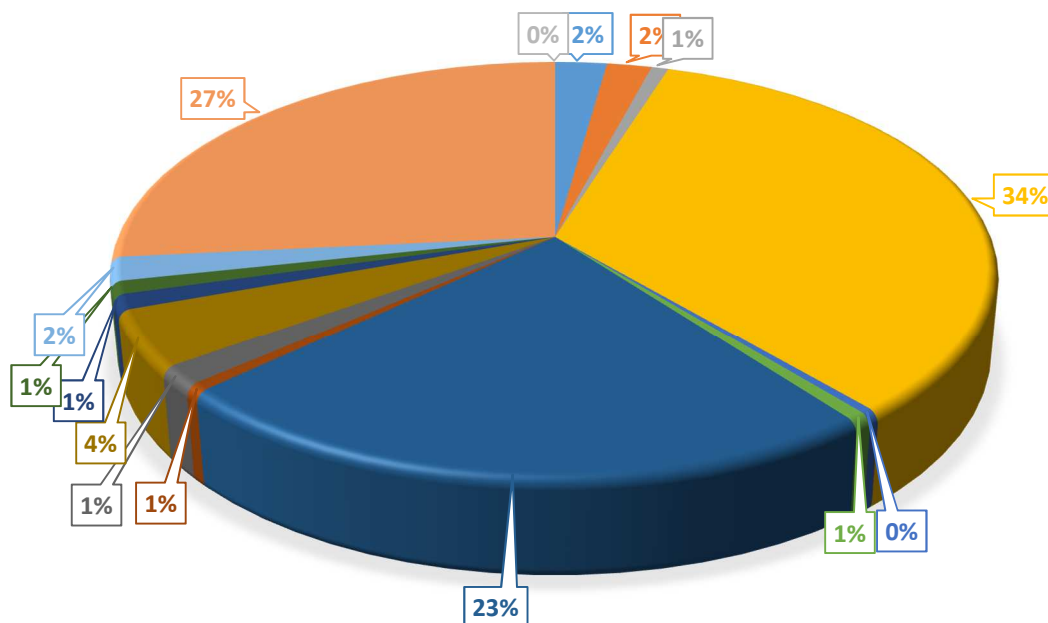
ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	29 813 700		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		760 000	0,56%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	760 000		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		2 000 000	1,47%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 000 000		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 000 000		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		5 997 890	4,41%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak			
Adatátviteli célú távközlési díjak			
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 997 890		
Szolgáltatások szállítási költsége		1 600 000	1,18%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	1 500 000		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége			
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	100 000		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 351 230	0,99%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 351 230		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről -	-		

	szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei			2 500 000	1,84%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 500 000		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			36 000 000	26,45%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	36 000 000		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége			-	0,00%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
	Szállító jármű vásárlása			
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	-		
Támogatás összesen			136 120 620	

TÁMOGATÁS FELHASZNÁLÁSÁNAK TERVEZETE 2019.



DOLOGI KIADÁSOK SZÁZALÉKOS MEGOSZLÁSA 2019.



- Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra
- Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai
- Személyi juttatások járulékai összesen
- Dokumentumbeszerzés összesen
- Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)
- Információszerzés
- Közösségi szolgáltatás
- Könyvtárosképzés, továbbképzés
- Szolgáltatások szakmai anyagköltsége
- Szolgáltatások infokommunikációs költsége
- Szolgáltatások szállítási költsége
- Szolgáltatások egyéb kiadásai
- Szolgáltatások marketing eszközei
- Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei
- Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége

2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában, valamint a települési önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján a könyvtári szolgáltató helyeken a következő szolgáltatásokat nyújtjuk:

- **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltató helyek könyvtári állományát egyedi nyilvántartású dokumentumokkal, valamint időszaki kiadványokkal gyarapítjuk, a felmért igények figyelembe vételével. A vásárolt dokumentumokat számítógépes nyilvántartásba vesszük, elvégezzük formai és tartalmi feltárásukat. Az új dokumentumokat könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (leltári szám, raktári jelzet, vonalkód stb.) szállítjuk ki a szolgáltató helyekre. A helyben lévő dokumentumok mellett biztosítjuk a könyvtárközi kölcsönzést, az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét.

- **Információs szolgáltatás, számítógépes szolgáltatás**

Információt nyújtunk az Interneten elérhető online katalógusban a szolgáltató helyek teljes könyvtári állományáról. Segítjük a magyar könyvtári rendszer elektronikusan elérhető szolgáltatásainak eljuttatását a kistelepülésekre a helyi lakosság információs igényeinek kielégítéséhez. Segítjük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást nyújtunk a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér által működtetett Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján, valamint a Duna Menti Közös Katalógusban egységes felületen hozzáférhetővé tesszük a szolgáltató helyek állományát. Helyismereti információkat nyújtunk, a helyi sajtóanyagok digitalizált változatát digitális könyvtárunkban és KSZR honlapunkon közzé tesszük.

Segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátítását, az egész életen át tartó tanulást.

- **Közösségi szolgáltatások**

Az országos könyvtári programokba, valamint a megyei rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató helyek használóit. Programajánló összeállításával segítjük a helyi programok szervezését, a különböző olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. A szolgáltató helyek bevonásával online vetélkedőket készítünk, a KönyvtárMozi szolgáltatáshoz előadássorozatok szervezésével járulunk hozzá.

- **Képzés, továbbképzés**

Szakmai segítséget nyújtunk a szolgáltató helyen dolgozó könyvtáros munkájához, melyhez képzéseket, továbbképzéseket szervezünk. Lehetőséget biztosítunk az általunk szervezett OKJ-s segédkönyvtáros képzésünkön, valamint a 2019-től tervezett alapfokú könyvtárosi ismereteket nyújtó tanfolyamon való részvételre. Különböző témakörökben szakmai napokat tartunk az előzetesen felmért igények alapján.

- **Könyvtárszakmai szolgáltatások**

Szakmai segítséget nyújtunk az önkormányzatoknak a könyvtári szolgáltatások korszerűsítését, fejlesztését érintő pályázatok elkészítéséhez. A települések könyvtári állományát szakmai szempontok alapján leválogatjuk; korszerű, a település igényeihez igazodó gyűjteményt alakítunk ki a helyben található dokumentumokból; állományrendezést, állományellenőrzést végzünk.

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	19 300	37 000 000
Hangoskönyv beszerzés	800	1 300 000
Folyóirat, heti-, napilap	900	6 000 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	500	2 215 000
Összesen	21 500	46 515 000

A dokumentumok beszerzése a helyi igények figyelembe vételével továbbra is az általunk összeállított, informatív, képes ajánló űrlapok segítségével történik. Ezen kívül egyedi rendelések teljesítésére is lehetőséget biztosítunk, melyeket a helyi olvasóközönség által javasolt művek alapján állítanak össze a települések könyvtárosai.

A könyvek beszerzésére – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – 2019-ben is közbeszerzési eljárást indítunk. Az eljárás eredményeként remélhetőleg ebben az évben is 38-40% közötti kedvezménnyel tudunk vásárolni, mely a tervezett dokumentumbeszerzési keret vásárlóértékét évek óta lényegesen megnöveli.

A helyi igények felmérése alapján állítottuk össze a településekre megrendelt időszak kiadványok listáját is. A folyóiratok, heti- és napilapok nagy részének előfizetése már előző év végén megtörtént.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban:	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben)
Összesen	175528	585218	19 300	93	4	93	13	6	88	93	93	94
1-500 lakosú településen	17041	151540	6 565	97	2	97	13	4	90	95	97	97
501 - 1000 lakosú településen	30569	135621	4 715	92	4	92	12	5	89	92	92	92
1001 - 1500 lakosú településen	32944	91163	3 205	93	3	93	13	5	88	95	93	95
1501 - 5000 lakosú településen	94974	206894	4 815	86	7	86	14	10	87	92	86	92

A könyvtári állomány feltárása, nyilvántartása a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer valamennyi tagkönyvtárában egységesen a NanLIB könyvtári szoftver segítségével történik. Az éves programkövetést folyamatosan biztosítjuk. Ezt a programot használják a települési könyvtárak is; mind a katalogizáló, mind pedig a kölcsönző modul rendelkezésükre áll. Így biztosított, hogy a községek lakosai könyvtáruk saját OPAC felületén, illetve a megyei hatókörű városi könyvtár KSZR honlapján – helytől és időtől függetlenül – hozzáférhetnek adatbázisukhoz.

A szolgáltató helyek többsége már áttért a gépi kölcsönzésre, ami a statisztikai adatszolgáltatást is egyszerűsíti. Célunk, hogy további könyvtárak éljenek ezzel a technikai lehetőséggel, melyhez továbbképzéseinkkel kívánunk hozzájárulni.

A könyvtári szolgáltatás alapfeltétele a szakszerű és folyamatos állománygondozás. Célunk, hogy a településeken a legfrissebb újdonságokat is tartalmazó, jól válogatott dokumentumbázis alakuljon ki. Ezért a szolgáltató helyek állományából folyamatosan kivonjuk a fizikailag elhasználdott és a tartalmilag elavult dokumentumokat.

Az újonnan csatlakozó könyvtárakban meglévő dokumentumok retrospektív feltárását kiemelt fontosságúnak tekintjük, hogy elérjük a szolgáltató helyek állományának teljes feldolgozottsági szintjét. 2019-ben 8 könyvtár retrospektív feltárását tűztük ki célul.

Állományellenőrzéseket szükség és igény szerint végzünk.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A települési könyvtárakban jelentkező olvasói igényeket elsősorban a helyben elérhető dokumentumokkal elégítjük ki, cseréletét nem szállítunk ki a szolgáltató helyekre. Az állománygyarapítás során figyelembe vesszük a településeken felmerülő igényeket, a folyamatba bevonjuk a szolgáltató helyek könyvtárosait. A tervszerű állománygyarapítás megvalósítása mellett ajánlóink összeállításánál törekszünk arra is, hogy minden korosztály számára közvetítsünk megfelelő irodalmat.

A helyben elérhető dokumentumok mellett a speciális és egyedi igények kielégítésére a könyvtárközi kölcsönzés igénybevételét javasoljuk könyvtárosainknak. Az előző évi alacsony adatok miatt a szolgáltatás további népszerűsítésére van szükség.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban²:

A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	400
eredetiben	380
elektronikusan	10
fénymásolatban	10

2.3. Információs szolgáltatás

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Területi Könyvtári Szolgáltatás Osztálya KSZR központként egyik legfontosabb feladatának tekinti a megye könyvtárainak nyújtott információs szolgáltatásokat.

Szolgáltatásainkról évente legalább egy alkalommal szakmai tájékoztatót tartunk. Emellett folyamatosan tájékoztatjuk a települések polgármestereit, valamint a szolgáltatóhelyek könyvtárosait az aktuális feladatokról, lehetőségekről. A tájékoztatás során többféle kommunikációs csatornát veszünk igénybe: a hagyományos személyes, telefonos kapcsolattartás mellett egyre gyakrabban e-mailben, valamint közvetlenül a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhető Online Ügyfélszolgálaton keresztül egyeztetünk a szakmai kérdésekkel kapcsolatban.

Könyvtárosi belépést követően további tartalmak válnak elérhetővé: különböző segédletekkel, dokumentumsablonokkal, űrlapokkal segítjük a szolgáltató helyeken végzett szakmai munkát. A felület továbbá alkalmas dokumentumok fel- és letöltésére, valamint kapcsolattartási eszközként is funkcionál.

Az év során a honlap és a belépési felület fejlesztését, megújítását tervezzük, mely a továbbiakban alkalmassá válik a hatékony kommunikáció mellett különböző interaktív, tudásmegosztási technikákra is.

² Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza.

A helyismereti információk gyűjtése kiemelt feladatunk, melyhez gyűjtjük a településeken megjelenő helyismereti dokumentumokat, időszaki kiadványokat. Elektronikus hozzáférésük érdekében ezek jelentős részét digitalizáljuk és Digitális Könyvtárunkban, valamint a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhetővé tesszük.

Folyamatosan tájékoztatjuk a könyvtárosokat a rendszeres helyismereti gyarapítás fontosságáról és lehetőségeiről. Ennek érdekében tovább folytatjuk a KSZR könyvtárak helyismereti gyűjteményének feltérképezését, a hiányzó kiadványok beszerzését.

Az informatikai írástudás széles körben történő elterjesztése érdekében folytatjuk a mobil géppark használatával végzett *Digitális írástudás* képzést a településeken, melyet az igények előzetes felmérése alapján szervezünk meg.

2.4. Közösségi szolgáltatások

A helyi kulturális élet, a közösségi együttlét erősítéséhez különböző rendezvényeket, előadásokat, közösségi együttlétet erősítő programokat szervezünk a településeken, melyek célja az olvasás iránti érdeklődés felkeltése, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése, a helyi értékek bemutatása, a könyvtárak közösségi helyévé válása.

A rendezvények szervezését 2019-ben is programajánló összeállításával segítjük, melyet minden évben bővítünk, hogy változatos ötleteket, széles kínálatot tudjunk nyújtani minden korosztálynak.

Többek között néprajzi és helytörténeti előadások, ünnepekhez kapcsolódó programok, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, zenés irodalmi előadások, bábszínházi előadások, rendhagyó irodalomórák, könyvtári órák, vetélkedők, kiállítások, kézműves foglalkozások, valamint egyéb kulturális rendezvények színesítik a települések lakóinak életét.

A szolgáltató helyeken megvalósítandó könyvtárhasználati foglalkozások és vetélkedők lebonyolítását tematikus forgatókönyvek elkészítésével, valamint feladatlapok összeállításával kívánjuk segíteni.

Évről-évre csatlakozunk az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatához, pályázatot írunk a rendezvények anyagi támogatásának megteremtése érdekében. Szervezzük a megye könyvtáraiban tartandó programokat. 2019-ben is tervezzük a már hagyománnyá váló online vetélkedő meghirdetését a megye KSZR könyvtárainak bevonásával.

A KönyvtárMozi vetítésekhez kapcsolódóan 2019-ben is helyszíni előadássorozatot tervezünk, melynek célja – a szolgáltatás népszerűsítésén túl – a közös filmélmény, valamint a közösségi együttlét erősítése.

Irodalmi ROAD-SHOW néven új programsorozatot indítunk, melynek fő célja a kortárs magyar irodalom népszerűsítése. A program során széles kínálatot nyújtunk a települési könyvtárakban, a különböző előadások, könyvbemutatók mellett irodalmi vetélkedőn is részt vehetnek a szolgáltató helyek használói.

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Könyvtárunk honlapjának akadálymentesítése már a korábbi években megvalósult a vakok és a gyengénlátók számára. Az esélyegyenlőség megteremtésére ezen olvasóinknak nagyító eszközöket is biztosítunk.

A hangoskönyvek beszerzésére ebben az évben is külön keretösszeget biztosítunk, ajánló űrlapokkal valósítjuk meg az igények összegyűjtését.

A településeken a könyvtárfelújítások során figyelmet fordítunk az épület és a könyvtárhelyiség akadálymentesítésének biztosítására.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

Kiemelt fontossággal kezeljük a KSZR könyvtárosok folyamatos képzését és továbbképzését, melyhez a következő lehetőségeket biztosítjuk:

- **OKJ-s segédkönyvtáros képzés**

A szükséges szakképzettség megszerzése érdekében évről-évre lehetőséget biztosítunk a KSZR szolgáltató helyek könyvtárosai számára a könyvtárunk által szervezett OKJ-s segédkönyvtáros képzésen (*Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000936/2014/A001*) való részvételre.

A 2018. szeptember 4-én indult és 2019. április 24-én záruló segédkönyvtáros képzésünkön 2 KSZR könyvtáros vesz részt. A következő képzés indítását 2019. szeptemberében tervezzük, melyen szintén szorgalmazzuk a szolgáltató helyek könyvtárosainak részvételét.

- **Alapfokú könyvtári ismeretek tanfolyam**

A képzések, továbbképzések folyamatos szervezését a települési könyvtárakban a gyakori személyi változások is indokolják.

Az igények ismeretében az alapfokú könyvtárosi ismeretek oktatásának lehetőségét is megvizsgáltuk, melyhez kidolgoztuk egy – az általunk működtetett Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer sajátosságaira épülő – 20 órás alapfokú képzés tematikáját. Az év során kisebb csoportokban tervezzük a képzéseket megvalósítani.

- **Szakmai műhelynapok, továbbképzések**

Győr-Moson-Sopron megye könyvtárosai számára rendszeresen szervezünk szakmai műhelynapokat, melyeken különböző témakörökben segítjük a könyvtári szolgáltatások megvalósulását. A tematika összeállításához igényfelmérést végeztünk.

- **Írásos tájékoztató anyagok**

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban különböző tájékoztatókat, hírleveleket küldünk a szolgáltató helyek könyvtárosai számára. Újdonságainkról, fejlesztéseinkről képes tájékoztató kiadványt készítünk, melyeket elektronikus formában juttatunk el számukra.

- **Személyes konzultáció**

A szakmai továbbképzéseken kívül egyéni tanácsadással is támogatjuk a könyvtárosok munkáját, tájékoztatást nyújtunk, segítünk a fejlesztési célok kijelölésében. A helyszíni látogatások alkalmával javaslatot teszünk a felmerült kérdések, problémák megoldására.

- **Települések lakosságának biztosított képzések**

A helyi igények felmérése alapján 2019-ben is folytatjuk a digitális írástudás, valamint a szövegértés fejlesztését szolgáló képzések szervezését. Az informatikai képzést mobil eszközpark segítségével biztosítjuk a településeken.

2.7. Eszközbeszerzés

A minőségi könyvtári szolgáltatások biztosításához korszerű technikai eszközökre, berendezésekre van szükség, ezért a könyvtárak működését az informatikai infrastruktúra fejlesztésével, valamint a könyvtári környezet modernizálásával is segítjük.

A könyvtári bútorzat teljes megújítását öt településen tervezzük megvalósítani, melyhez előző évben felméréseket, valamint egyeztetéseket végeztünk. A bútorok tervezésénél figyelembe vesszük az ajánlásban megfogalmazott követelményeket, valamint a helyi sajátosságokat, igényeket is. Az egyes helyszínekre készített műszaki rajzok és látványtervek alapján közbeszerzési eljárás keretében választjuk ki a legjobb ajánlatot tevő kivitelezőt.

A 2019. évi kisértékű eszközök során a helyben lévő eszközök előzetes felmérése indokolt, mivel az informatikai eszközök gyors avulása miatt több helyen szükségessé válik cseréjük. Az informatikai eszközök beszerzése szintén közbeszerzési eljárás keretében történik.

Beszerzendő eszköz megnevezése ³	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2019-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök	1138	300	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	2441	500	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	8	15	
asztali számítógép+monitor használók számára	239	20	
hordozható számítógép (könyvtáros)	169	3	
hordozható számítógép (használók számára)	41		
projektor	91	10	
nyomtató	47		
szkenner	7		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	102	15	
digitális fényképező	128	10	
vetítővászon	101	15	
DVD lejátszó	11		
televízió	21	5	
kamera	19		
Egyéb eszközök (hangfal, fejhallgató, router stb.)	508	50	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	21		
hordozható számítógép (könyvtáros)	157		
hordozható számítógép (használók számára)	20		
projektor	15		
nyomtató			
szkenner	2		
DVD lejátszó			
televízió	10		
erősítő	1		
számítástechnikai szoftver	157		
szállító jármű vásárlása	1		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	36		
egyéb			

³ a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetőek

2.8. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

Alapfeladataink ellátása mellett folyamatosan tájékoztatjuk a települések könyvtárosait az adott év legfontosabb feladatairól, különböző fejlesztési és pályázati lehetőségekről. Minden évben szakmai beszámolót küldünk a kistelepülési önkormányzatok számára, melyben tájékoztatást adunk az előző évben nyújtott szolgáltatásokról.

3. Szolgáltató könyvtár

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér 2019-től városi könyvtárak bevonása nélkül, önállóan végzi a KSZR települések ellátását.

A szolgáltató könyvtárban biztosítottak a szolgáltatás megfelelő infrastrukturális feltételei. Korszerű informatikai háttér áll rendelkezésünkre, továbbá 9 db laptop biztosítja a településeken a digitális írástudás tanfolyam és egyéb továbbképzések megszervezését.

A szakmai tanácsadásokhoz és a helyszíni feladatellátáshoz, valamint az új dokumentumok kiszállításához két jármű áll rendelkezésünkre. A területi munkavégzéshez a szükséges technikai eszközök szintén biztosítottak.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér Területi Könyvtári Szolgáltatások Osztálya elnevezésű, öt fős szervezeti egységével oldja meg a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatos főbb feladatait. 2019-től az osztály létszáma két fővel bővül, melynek oka, hogy a KSZR könyvtárak számára vásárolt dokumentumok rendelése, állományba vétele és feldolgozása is közvetlenül az osztály tevékenységi körébe fog tartozni.

Az informatikai háttér biztosításában, valamint a NanLIB könyvtári szoftverrel kapcsolatos kérdésekben egy informatikus mérnök áll rendelkezésre. A KSZR könyvtárakba telepített munkaállomások távfelügyeleti rendszerben működnek.

A helyismereti kiadványok, települési sajtóanyagok digitalizálásában és a Digitális Könyvtárban való közzétételében a Digitális Szolgáltatások Osztálya működik közre.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Községi Tér minőségirányítási rendszert működtet, amely a könyvtár minden munkaterületén és az általa nyújtott valamennyi szolgáltatásban megjelenik. A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert szintén az intézmény minőségirányítási szempontjai szerint működtetjük, végezzük a szolgáltatások szabályozását, minőségalapú szervezését, dokumentálását.

A minőségirányítási rendszer működtetése érdekében folyamatosan keressük az új, korszerű és innovatív megoldások, fejlesztések lehetőségét.

A könyvtár Minőségirányítási Tanácsának vezetésével végezzük a KSZR folyamatok szabályozását. Folyamatainkhoz folyamatábrákat, leírásokat és kockázatelemzéseket készítettünk, a dokumentációt – mind papír alapon, mind elektronikusan – egységes rendszerben, dokumentumsablonok, űrlapok segítségével tartjuk nyilván.

A szolgáltatás minőségének megőrzését a PDCA-ciklus tudatos alkalmazásával biztosítjuk a munkafolyamatok tervezésétől azok korrekciójáig.

5. Kommunikáció dokumentálása

A minőségi szolgáltatások nyújtásához a rendelkezésre álló kommunikációs csatornák széles körének maximális kihasználására van szükség. A kapcsolattartás, tájékoztatás terén alkalmazott hagyományos postai, illetve telefonos megkereséseket egyre inkább felváltják az online lehetőségek. Ehhez a trendhez igazodva leginkább e-mailben, illetve a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján létrehozott online felületeken – ügyfélszolgálati oldalon, űrlapokon – zajlik a kommunikáció, mely tértől és időtől független kapcsolattartást tesz lehetővé.

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapjának 2019-re tervezett fejlesztésével, a könyvtárosi belépési felület átalakításával bővítjük online szolgáltatásainkat. A megújult felület alkalmassá válik a kétirányú kommunikációra, különböző interaktív lehetőségek biztosítására, valamint tudásmegosztási technikák alkalmazására is.

A KSZR tagkönyvtárakról, szolgáltatásairól, a szolgáltató helyeken szervezett rendezvényekről többnyire a települési újságokban, valamint a helyi napilapban (*Kisalföld*) jelennek meg cikkek, tudósítások.

A fontosabb híreket, valamint a rendezvényekről készült képes beszámolókat megjelentetjük a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján. A települések ezen kívül különböző online felületeket, főként a települések honlapját és a közösségi oldalakat használják a könyvtári eseményekről készült beszámolók, tudósítások közzétételére, valamint a könyvtári szolgáltatások népszerűsítésére.

A rendezvényekről készült fotókat, a könyvtárosok által beküldött beszámolókat a honlapunkon elérhető űrlapokon, feltöltési felületen keresztül juttatják el hozzánk, melyek így nemcsak nyilvántartásunkba kerülnek be, hanem megjelennek a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján is (<http://kszr.gyorikonnyvtar.hu>).

Ugyancsak itt van lehetőség a különböző online igénylőlapok elérésére, az igénylések dokumentált beküldésére is.