

# KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

---

## A GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE

### 2020



**Dr. Kovács Pál Könyvtár  
és Közösségi Tér  
Győr, 2020**



**Dr. Kovács Pál  
Könyvtár és  
Közösségi Tér**



**KISALFÖLDI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ  
RENDSZER**

## **MUNKATERV**

**A DR. KOVÁCS PÁL KÖNYVTÁR ÉS KÖZÖSSÉGI TÉR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN  
VÉGGZENDŐ MUNKÁJÁHOZ**

**2020**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: GYŐR**

**AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. HORVÁTH SÁNDOR DOMONKOS**

Készült: Győr, 2020. március 18.

# Tartalom

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>4</b>
1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban .....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve .....	7
<b>2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>12</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	13
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	13
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	14
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	15
2.3. Információs szolgáltatás.....	15
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	16
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	17
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	17
2.7. Eszközbeszerzés.....	18
2.8. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	20
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>20</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....</b>	<b>20</b>
<b>5. Kommunikáció dokumentálása .....</b>	<b>21</b>

## 1. Helyzetkép

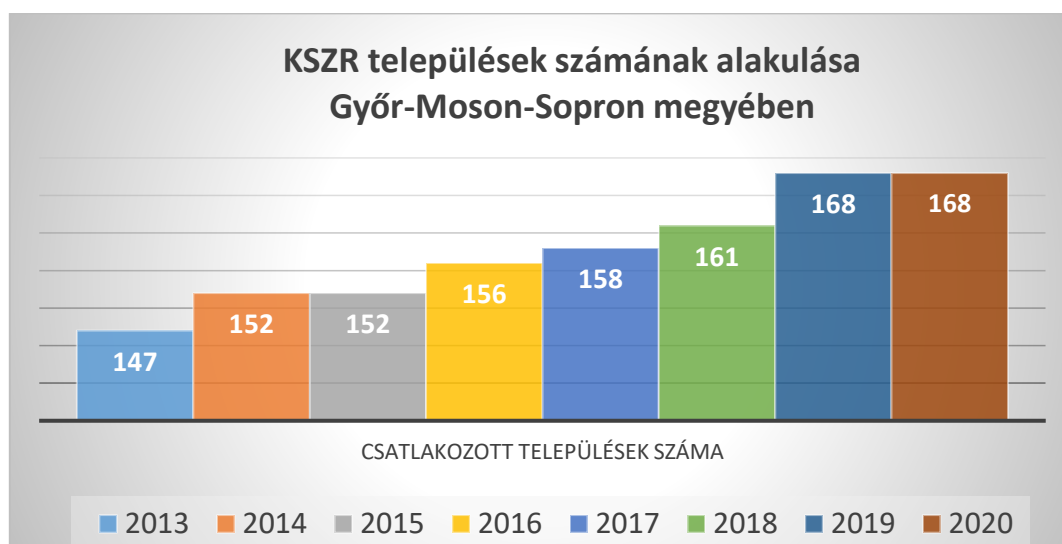
### 1.1. Győr-Moson-Sopron megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Győr-Moson-Sopron megye 183 települése közül 12 város, 171 község. Az 5500 fő lakosságszám alatti települések száma 176; 2020-ban már 95%-uk tagja a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszernek.

A Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén szereplő települési könyvtárak száma 15, melyből 10 város, öt pedig község.



A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér tevékenységében kiemelkedő helyet foglal el a kistelepülési könyvtári ellátás. 2013-tól Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésével biztosítja, hogy a Győr-Moson-Sopron megye 5500 főnél kisebb lakosságszámú településein élők egységes és magas színvonalú könyvtári szolgáltatásokhoz jussanak. A csatlakozott települések száma évről évre növekszik.



Győr-Moson-Sopron megyében 2013-ban 147 volt a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott települések száma. 2014-ben 5 településsel bővült (*Kunsziget, Rajka, Sopronkövesd, Töltéstava és Újkér*) a szolgáltatást igénybe vevők köre.

2016-ban újabb 4 település (*Agyagosszergény, Ágfalva, Fertőendréd és Lébény*) csatlakozásával 156-ra növekedett a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyeinek száma. Következő évben további két település önkormányzatával kötöttünk megállapodást. (*Bezenye és Bőny*).

2018-ban újabb három település csatlakozott (*Bősárkány, Dunakiliti és Fertőd*); a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyeinek száma ezzel elérte a 161-et, mely az 5500 fő lakosságszám alatti települések 91%-a.

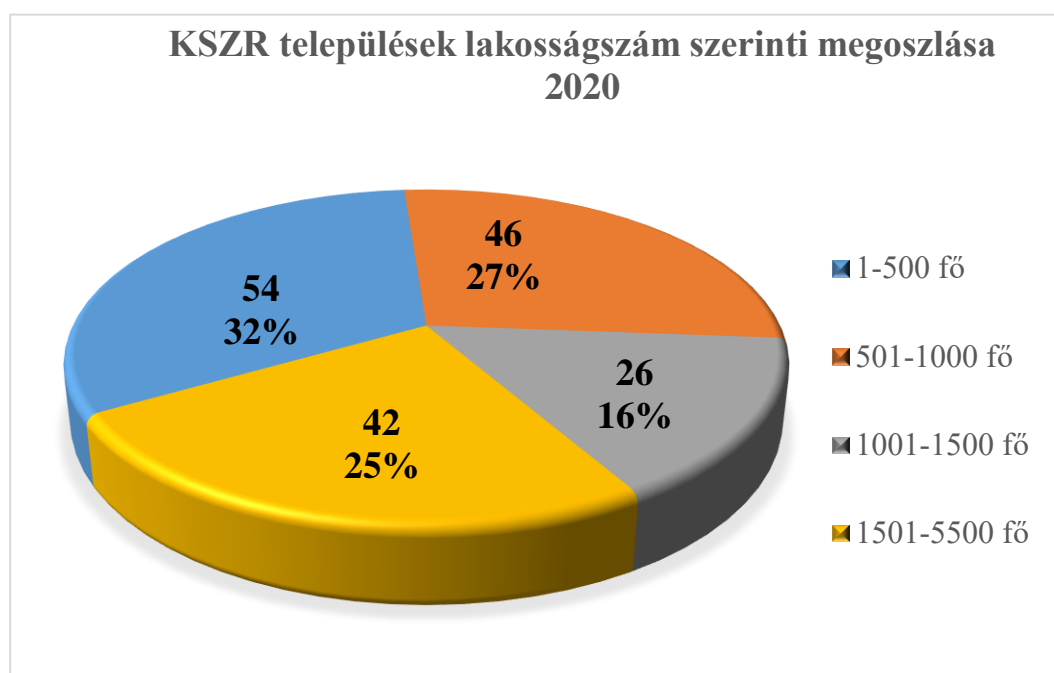
2019-től további hét település (*Fertőrákos, Harka, Hegykő, Iván, Lövő, Pereszteg és Vámoszabadi*) vette igénybe a szolgáltatást, így a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltató helyeinek száma elérte a 168-at, mely az 5500 fő lakosságszám alatti települések 95%-a. További bővülés nem várható.



KSZR szolgáltató helyek Győr-Moson-Sopron megyében. Jelölésük: ●

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2019	Könyvtárak száma (db) 2020	Lakosságszám összesen 2020
Könyvtárellátási szolgáltató helyek	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1 - 500 lakosú településen	55	54	15 351
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	46	46	33 287
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	25	26	31 944
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei hatókörű városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	42	42	99 630
<b>Összesen</b>		<b>168</b>	<b>168</b>	<b>180 212</b>
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		30	30	45 081
ebből megkötött megállapodások száma		0	0	0

1



<sup>1</sup> Lakossági számadatok a Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartása alapján.

A KSZR szolgáltatást megyénkben 2019-től közvetlenül a megyei hatókörű városi könyvtár látja el. Technikai okokból 2019-től megszüntettük a korábbi együttműködést a soproni és a mosonmagyaróvári városi könyvtárakkal, így a korábban általuk ellátott szolgáltató helyeket is közvetlenül Győrből gondozzuk.

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § húsz pontjában felsorolt igénybe vehető szolgáltatásokat biztosítjuk a települési könyvtáraknak.

### 2020-ban kiemelt feladataink:

- helyi igényeknek megfelelő állománygyarapítás könyvajánlók készítésével;
- irodalmi ROAD-SHOW további rendezvényeinek szervezése;
- könyvhöz, könyvtárhoz kapcsolódó olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezése;
- szakmai műhelynapok szervezése;
- könyvtárosok szakmai képzése, továbbképzése;
- digitális kompetenciák fejlesztése;
- KKSZR honlap megújítása, fejlesztése;
- új könyvtárosi belépési felület kialakítása;
- állománymenedzsment, állományellenőrzések lebonyolítása;
- az újonnan csatlakozó KSZR könyvtárak állományának teljes feldolgozása;
- helyismereti szolgáltatások;
- pályázati lehetőségek figyelése, kiírt pályázatok elkészítésének segítése;
- online vetélkedők szervezése a szolgáltató helyek használóinak bevonásával.

### 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér területi feladatellátásához a 168 településsel kötött megállapodás alapján biztosított központi támogatás összege 136 513 080,- Ft.

Települések lakosságszám szerint	Könyvtárak száma	Lakosság-szám	Támogatás összege	
			Fajlagos	Összesen
1000 fő alatti	100	48 638	668 300 Ft	66 830 000 Ft
1001-1500 fő között	26	31 944	1 060 760 Ft	27 579 760 Ft
1501-5500 fő között	42	99 630	1 002 460 Ft	42 103 320 Ft
<b>Összesen</b>	<b>168</b>	<b>180 212</b>		<b>136 513 080 Ft</b>

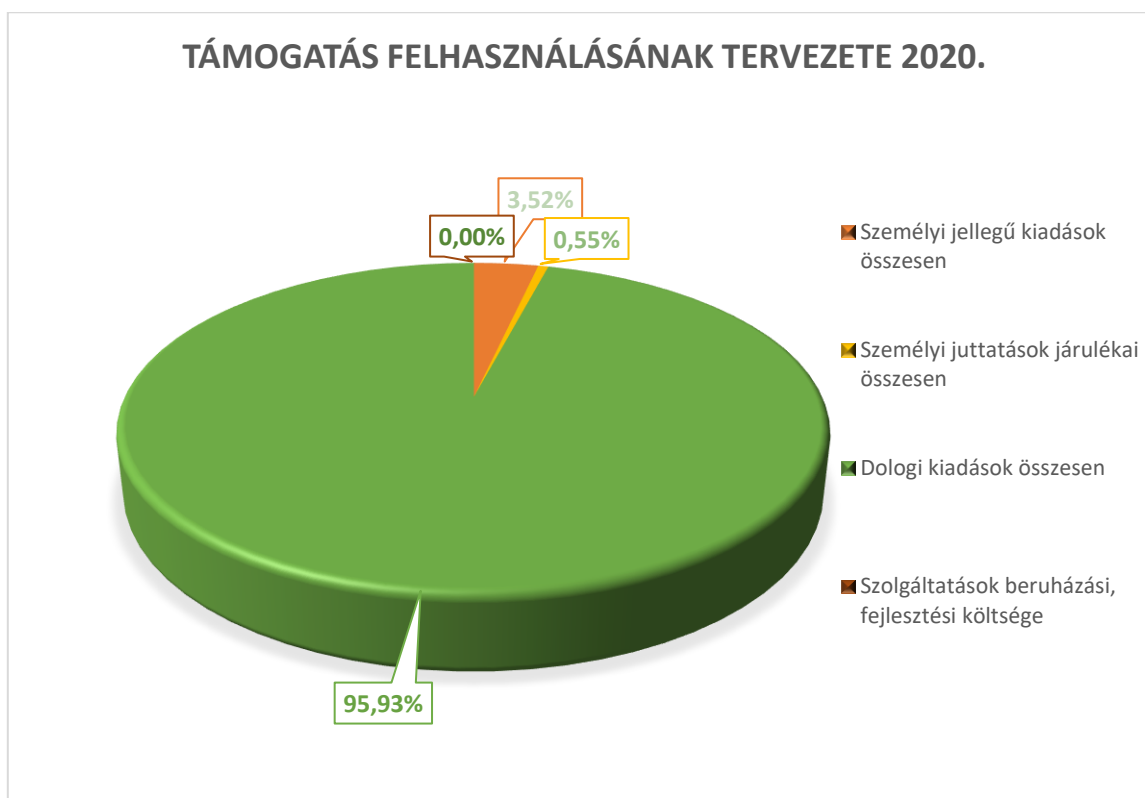
## A központi költségvetési támogatás felhasználási terve

Győr-Moson-Sopron megye Könyvtárellátási Szolgáltatásának 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználása				
		kiadások	összesen	
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>4 800 000</b>	3,52%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	2 000 000		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	2 800 000		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>756 000</b>	0,55%
	Személyi juttatások járulékai	756 000		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>130 957 080</b>	95,93%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>48 200 000</b>	
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>47 700 000</b>	34,94%
	Könyv	37 000 000		
	Folyóirat, napilap	7 000 000		
	Nem hagyományos dokumentumok	3 700 000		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	500 000		
<b>Információs szolgáltatás</b>			<b>200 000</b>	0,15%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése	200 000		
	Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás			
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>30 200 000</b>	22,12%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használatképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	1 600 000		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	28 600 000		

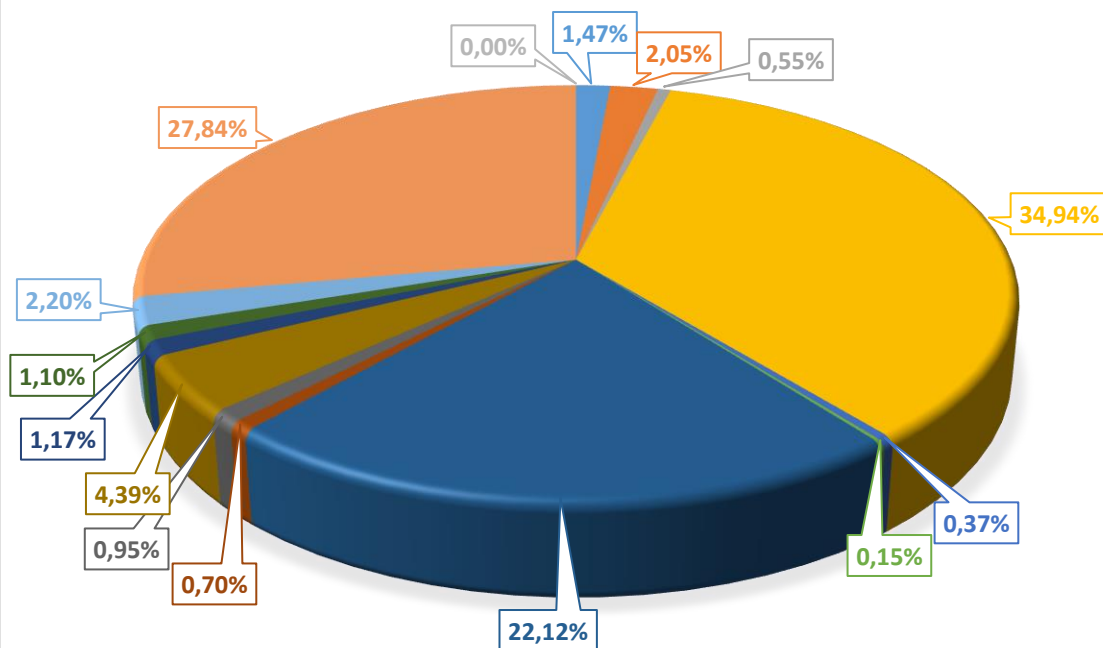


<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>959 190</b>	<b>0,70%</b>
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	959 190		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>1 300 000</b>	<b>0,95%</b>
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	800 000		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	500 000		
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>			<b>5 997 890</b>	<b>4,39%</b>
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak			
	Adatátviteli célú távközlési díjak			
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 997 890		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>			<b>1 600 000</b>	<b>1,17%</b>
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 500 000		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége			
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	100 000		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>			<b>1 500 000</b>	<b>1,10%</b>
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége	1 500 000		
	Egyéb általános költségek			
	Irodaszerek, egyéb nyomtatvány			
	Továbbszámított (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	-		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>			<b>3 000 000</b>	<b>2,20%</b>
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	3 000 000		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			<b>38 000 000</b>	<b>27,84%</b>
	Fejlesztő játékok, eszközök	38 000 000		
	kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak,			
	számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök			

<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>			-	0,00%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
	Szállító jármű vásárlása			
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	-		
<b>Támogatás összesen</b>			<b>136 513 080</b>	



## DOLOGI KIADÁSOK SZÁZALÉKOS MEGOSZLÁSA 2020.



- Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra
- Közösségi programok előadójának, oktatójának és közreműködőinek megbízási díjai
- Személyi juttatások járulékai összesen
- Dokumentumbeszerzés összesen
- Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)
- Információszerzés
- Közösségi szolgáltatás
- Könyvtárosképzés, továbbképzés
- Szolgáltatások szakmai anyagköltsége
- Szolgáltatások infokommunikációs költsége
- Szolgáltatások szállítási költsége
- Szolgáltatások egyéb kiadásai
- Szolgáltatások marketing eszközei
- Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei
- Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége

## 2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 4. § 20 pontjában, valamint a települési önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján a könyvtári szolgáltató helyeken a következő szolgáltatásokat nyújtjuk:

- **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltató helyek könyvtári állományát egyedi nyilvántartású dokumentumokkal, valamint időszaki kiadványokkal gyarapítjuk, a felmért igények figyelembe vételével. A vásárolt dokumentumokat számítógépes nyilvántartásba vesszük, elvégezzük formai és tartalmi feltárásukat. Az új dokumentumokat könyvtári használatra előkészítve, felszerelve (leltári szám, raktári jelzet, vonalkód stb.) szállítjuk ki a szolgáltató helyekre. Egyedi igények esetén biztosítjuk a könyvtárközi kölcsönzést, az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásainak igénybevételi lehetőségét.

- **Információs szolgáltatás, számítógépes szolgáltatás**

Információt nyújtunk az Interneten elérhető online katalógusban a szolgáltató helyek teljes könyvtári állományáról. Segítjük a magyar könyvtári rendszer elektronikusan elérhető szolgáltatásainak eljuttatását a kistépülésekre a helyi lakosság információs igényeinek kielégítéséhez. Segítjük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, tájékoztatást nyújtunk a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér által működtetett Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján, valamint a Duna Menti Közös Katalógusban egységes felületen hozzáférhetővé tesszük a szolgáltató helyek állományát. Helyismereti információkat nyújtunk, a helyi sajtóanyagok digitalizált változatát digitális könyvtárunkban és KSZR honlapunkon közzé tesszük.

Segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátítását, az egész életen át tartó tanulást.

- **Közösségi szolgáltatások**

Az országos könyvtári programokba, valamint a megyei rendezvényekbe bevonjuk a szolgáltató helyek használóit. Évente frissített programajánló összeállításával segítjük a helyi programok szervezését, a különböző olvasásnépszerűsítő programokhoz való csatlakozást. A szolgáltató helyek bevonásával online vetélkedőket készítünk.

A kortárs magyar irodalom népszerűsítése érdekében *Irodalmi Road Show*-t szervezünk.

- **Képzés, továbbképzés**

Szakmai segítséget nyújtunk a szolgáltató helyeken dolgozó könyvtárosok munkájához, melyhez képzéseket, továbbképzéseket szervezünk. Lehetőséget biztosítunk az általunk szervezett OKJ-s segédkönyvtáros képzésünkön, valamint az alapfokú könyvtárosi ismereteket nyújtó tanfolyamon való részvételre. Különböző témakörökben szakmai napokat tartunk az előzetesen felmért igények alapján.

- **Könyvtárszakmai szolgáltatások**

Szakmai segítséget nyújtunk az önkormányzatoknak a könyvtári szolgáltatások korszerűsítését, fejlesztését érintő pályázatok elkészítéséhez. A települések könyvtári állományát szakmai szempontok alapján leválogatjuk; korszerű, a település igényeihez igazodó gyűjteményt alakítunk ki a helyben található dokumentumokból; állományrendezést, állományellenőrzést végzünk.

## 2.1. Állománymenedzsment

### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	<b>tervezett darabszám</b>	<b>tervezett értéke Ft-ban</b>
Könyvbeszerzés	18 200	37 000 000
Hangoskönyv beszerzés	500	1 200 000
Folyóirat, heti-, napilap	900	7 000 000
Egyéb	600	2 500 000
Összesen	20 200	47 700 000

A dokumentumok beszerzése a helyi igények figyelembe vételével továbbra is az általunk összeállított képes ajánló űrlapok segítségével történik. Ezen kívül egyedi rendelések teljesítésére is lehetőséget biztosítunk, melyeket a helyi olvasóközönség által javasolt művek alapján szintén online űrlapon küldenek be a települések könyvtárosai.

A könyvek beszerzésére – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – 2020-ban is közbeszerzési eljárást indítunk. Az eljárás eredményeként remélhetőleg ebben az évben is 38-40% közötti kedvezménnyel tudunk vásárolni, mely a tervezett dokumentumbeszerzési keret vásárlóértékét évek óta lényegesen megnöveli.

A helyi igények felmérése alapján állítottuk össze a településekre megrendelt időszaki kiadványok listáját is. A folyóiratok, heti- és napilapok nagy részének előfizetése már előző év végén megtörtént.

Egyéb dokumentumok beszerzése szintén a helyi igények figyelembe vételével, a szolgáltató helyek könyvtárosainak aktív közreműködésével történik.

### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban:	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben)
<b>Összesen</b>	<b>180 212</b>	<b>596 050</b>	<b>22 180</b>	<b>95</b>	<b>2</b>	<b>97</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>90</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>96</b>
1-500 lakosú településen	15 351	151 184	5 656	97	-	97	10	9	90	91	97	97
501 - 1000 lakosú településen	33 287	150 226	4 764	95	-	95	10	8	90	92	92	93
1001 - 1500 lakosú településen	31 944	91 865	4 578	100	-	100	10	9	90	95	100	100
1501 - 5500 lakosú településen	99 630	202 775	7 182	92	4	96	11	9	89	90	90	95

A könyvtári állomány feltárása, nyilvántartása a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer valamennyi tagkönyvtárban egységesen a NanLIB könyvtári szoftver segítségével történik. Az éves programkövetést folyamatosan biztosítjuk. Ezt a programot használják a települési könyvtárak is; mind a katalogizáló, mind pedig a kölcsönző modul rendelkezésükre áll. Így biztosított, hogy a községek lakosai könyvtáruk saját OPAC felületén, illetve a megyei hatókörű városi könyvtár KSZR honlapján – helytől és időtől függetlenül – hozzáférhetnek adatbázisukhoz.

A szolgáltató helyek többsége már áttért a gépi kölcsönzésre, ami a statisztikai adatszolgáltatást is egyszerűsíti. Célunk, hogy további könyvtárak éljenek ezzel a technikai lehetőséggel, melyhez továbbképzéseinkkel kívánunk hozzájárulni.

A könyvtári szolgáltatás alapfeltétele a szakszerű és folyamatos állománygondozás. Célunk, hogy a településeken a legfrissebb újdonságokat is tartalmazó, jól válogatott dokumentumbázis alakuljon ki. Ezért a szolgáltató helyek állományából folyamatosan kivonjuk a fizikailag elhasználódott és a tartalmilag elavult dokumentumokat.

Állományellenőrzéseket szükség és igény szerint végzünk. A gyakori személyi változások miatt több könyvtárban van szükség soron kívüli állományellenőrzés elvégzésére.

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

A települési könyvtárakban jelentkező olvasói igényeket elsősorban a helyben elérhető dokumentumokkal elégítjük ki, cseréletét nem szállítunk ki a szolgáltató helyekre. Az állománygyarapítás során figyelembe vesszük a településeken felmerülő igényeket, a folyamatba bevonjuk a szolgáltató helyek könyvtárosait. A tervszerű állománygyarapítás megvalósítása mellett ajánlóink összeállításánál törekszünk arra is, hogy minden korosztály számára közvetítsünk megfelelő irodalmat.

A helyben elérhető dokumentumok mellett a speciális és egyedi igények kielégítésére a könyvtárközi kölcsönzés igénybevételét javasoljuk könyvtárosainknak. A szolgáltatás további népszerűsítését tervezzük.

### Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban<sup>2</sup>:

<b>A kistépüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>370</b>
eredetiben	360
elektronikusan	5
fénymásolatban	5

## 2.3. Információs szolgáltatás

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Területi Könyvtári Szolgáltatás osztálya KSZR központként egyik legfontosabb feladatának tekinti a megye könyvtárainak nyújtott információs szolgáltatásokat.

Szolgáltatásainkról évente legalább egy alkalommal szakmai tájékoztatót tartunk. Emellett folyamatosan tájékoztatjuk a települések polgármestereit, valamint a szolgáltatóhelyek könyvtárosait az aktuális feladatokról, lehetőségekről. A tájékoztatás során többféle kommunikációs csatornát veszünk igénybe: a hagyományos személyes, illetve telefonos kapcsolattartás mellett egyre gyakrabban e-mailben, valamint közvetlenül a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhető Online Ügyfélszolgálaton keresztül egyeztetünk a szakmai kérdésekkel kapcsolatban.

Könyvtárosi belépést követően további tartalmak válnak elérhetővé: különböző segédletekkel, dokumentumsablonokkal, űrlapokkal segítjük a szolgáltató helyeken végzett szakmai munkát. A felület továbbá alkalmas dokumentumok fel- és letöltésére, valamint kapcsolattartási eszközként is funkcionál.

---

<sup>2</sup> Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza.

Az év során a honlap és a belépési felület fejlesztését, megújítását tervezzük, mely által alkalmassá válik a hatékony kommunikáció mellett különböző interaktív, tudásmegosztási technikákra is.

A helyismereti információk gyűjtése kiemelt feladatunk, melyhez gyűjtjük a településeken megjelenő helyismereti dokumentumokat, időszaki kiadványokat. Elektronikus hozzáférésük érdekében ezek jelentős részét digitalizáljuk és Digitális Könyvtárunkban, valamint a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján elérhetővé tesszük.

Folyamatosan tájékoztatjuk a könyvtárosokat a rendszeres helyismereti gyarapítás fontosságáról és lehetőségeiről. Ennek érdekében tovább folytatjuk a KSZR könyvtárak helyismereti gyűjteményének feltérképezését, a hiányzó kiadványok beszerzését.

Az informatikai írástudás széles körben történő elterjesztése érdekében folytatjuk a mobil géppark használatával végzett *Digitális írástudás* képzést a településeken, melyet az igények előzetes felmérése alapján szervezünk meg.

## 2.4. Közösségi szolgáltatások

A helyi kulturális élet, a közösségi együttlét erősítéséhez különböző rendezvényeket, előadásokat, közösségi együttlétet erősítő programokat szervezünk a településeken, melyek célja az olvasás iránti érdeklődés felkeltése, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítése, a helyi értékek bemutatása, a könyvtárak közösségi helyévé válása.

A rendezvények szervezését 2020-ban is programajánló összeállításával segítjük, melyet minden évben bővítünk, hogy változatos ötleteket, széles kínálatot tudjunk nyújtani minden korosztálynak.

Többek között néprajzi és helytörténeti előadások, ünnepekhez kapcsolódó programok, író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, zenés irodalmi előadások, bábszínházi előadások, rendhagyó irodalomórák, könyvtári órák, vetélkedők, kiállítások, kézműves foglalkozások, valamint egyéb kulturális rendezvények színesítik a települések lakóinak életét.

A szolgáltató helyeken megvalósítandó könyvtárhasználati foglalkozások és vetélkedők lebonyolítását tematikus forgatókönyvek elkészítésével, valamint feladatlapok összeállításával kívánjuk segíteni.

Évről-évre csatlakozunk az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatához, pályázatot írunk a rendezvények anyagi támogatásának megteremtése érdekében. Szervezzük a megye könyvtáraiban tartandó programokat. 2020-ban is tervezzük a már hagyománnyá váló online vetélkedő meghirdetését a megye KSZR könyvtárainak bevonásával.

2019-ben **Irodalmi ROAD-SHOW** néven új programsorozatot indítottunk, melyet 2020-ban is folytatunk. A program fő célja a kortárs magyar irodalom népszerűsítése, melynek során széles kínálatot nyújtunk a települési könyvtárakban: különböző előadások, könyvbemutatók és irodalmi vetélkedők színesítik a rendezvényi palettát.



## **2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára**

Könyvtárunk honlapjának akadálymentesítése már a korábbi években megvalósult a vakok és a gyengénlátók számára. Az esélyegyenlőség megteremtésére ezen olvasóinknak nagyító eszközöket is biztosítunk.

A hangoskönyvek beszerzésére ebben az évben is külön keretösszeget biztosítunk, ajánló űrlapokkal valósítjuk meg az igények összegyűjtését.

A településeken a könyvtárfelújítások során figyelmet fordítunk az épület és a könyvtárhelyiség akadálymentesítésének biztosítására.

## **2.6. Szakmai képzés, továbbképzés**

Kiemelt fontossággal kezeljük a KSZR könyvtárosok folyamatos képzését és továbbképzését, melyhez a következő lehetőségeket biztosítjuk:

- **OKJ-s segédkönyvtáros képzés**

A szükséges szakképzettség megszerzése érdekében évről-évre lehetőséget biztosítunk a KSZR szolgáltató helyek könyvtárosai számára a könyvtárunk által szervezett OKJ-s segédkönyvtáros képzésen (*Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-000936/2014/A001*) való részvételre.

A 2019. szeptember 3-án indult segédkönyvtáros képzésünkre 7 KSZR könyvtáros jelentkezett.

- **Alapfokú könyvtári ismeretek tanfolyam**

A képzések, továbbképzések folyamatos szervezését a települési könyvtárakban a gyakori személyi változások is indokolják.

Folytatjuk az alapfokú könyvtári ismereteket nyújtó továbbképzések szervezését. A két napos képzés – a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működését és sajátosságait is figyelembe véve – a napi könyvtári munkát segítő, gyakorlati ismereteket nyújt a szolgáltató helyek könyvtárosainak. Az év során további csoportokban tervezzük a képzéseket megvalósítani.

- **Szakmai műhelynapok, továbbképzések**

Győr-Moson-Sopron megye könyvtárosai számára rendszeresen szervezünk szakmai műhelynapokat, melyeken különböző témakörökben segítjük a könyvtári szolgáltatások megvalósulását. A tematika összeállításához az előzetes igényfelmérés eredményét vesszük alapul.

- **Írásos tájékoztató anyagok**

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban különböző tájékoztatókat küldünk a szolgáltató helyek könyvtárosai számára. Programajánlónkkal segítjük a rendezvények szervezését. Újdonságainkról, fejlesztéseinkről képes tájékoztató kiadványt készítünk, melyeket elektronikus formában juttatunk el számukra.

- **Személyes konzultáció**

A szakmai továbbképzéseken kívül egyéni tanácsadással is támogatjuk a könyvtárosok munkáját, tájékoztatást nyújtunk, segítünk a fejlesztési célok kijelölésében. A helyszíni látogatások alkalmával javaslatot teszünk a felmerült kérdések, problémák megoldására.

- **A települések lakosságának biztosított képzések**

A helyi igények felmérése alapján 2020-ban is folytatjuk a digitális írástudás, valamint a szövegértés fejlesztését szolgáló képzések szervezését. Az informatikai képzést mobil eszközpark segítségével biztosítjuk a településeken.

## **2.7. Eszközbeszerzés**

A minőségi könyvtári szolgáltatások biztosításához korszerű technikai eszközökre, berendezésekre van szükség, ezért a könyvtárak működését az informatikai infrastruktúra fejlesztésével, valamint a könyvtári környezet modernizálásával is segítjük.

A könyvtári bútorzat teljes megújítását öt településen tervezzük megvalósítani, melyhez az elmúlt évben felméréseket, valamint egyeztetéseket végeztünk. A bútorok tervezésénél figyelembe vesszük az ajánlásban megfogalmazott követelményeket, valamint a helyi sajátosságokat, igényeket is. Az egyes helyszínekre készített műszaki rajzok és látványtervek alapján közbeszerzési eljárás keretében választjuk ki a legjobb ajánlatot tevő kivitelezőt.

A technikai eszközök beszerzésének tervezéséhez éves felmérés szükséges, mivel az informatikai eszközök gyors avulása miatt több helyen szükségessé válik cseréjük. Az informatikai eszközök beszerzése szintén közbeszerzési eljárás keretében történik.

Beszerzendő eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2020-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök	1312	300	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak	2974	500	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	26	15	
asztali számítógép+monitor használók számára	291	50	
hordozható számítógép (könyvtáros)	183	10	
hordozható számítógép (használók számára)	42		
projektor	95	5	
nyomtató	48		
szkenner	7		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	109	8	
digitális fényképező	144	12	
vetítővászon	107	5	
DVD lejátszó	12		
televízió	21	2	
kamera	19		
Egyéb eszközök (hangfal, fejhallgató, router stb.)	555	50	
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)			
asztali számítógép+monitor használók számára	21		
hordozható számítógép (könyvtáros)	157		
hordozható számítógép (használók számára)	20		
projektor	15		
nyomtató			
szkenner	2		
DVD lejátszó			
televízió	10		
erősítő	1		
számítástechnikai szoftver	157		
szállító jármű vásárlása	1		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	36		
egyéb			

## **2.8. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

Alapfeladataink ellátása mellett folyamatosan tájékoztatjuk a települések könyvtárosait az adott év legfontosabb feladatairól, a különböző fejlesztési és pályázati lehetőségekről. Minden évben szakmai beszámolót küldünk a kistelepülési önkormányzatok számára, melyben tájékoztatást adunk az előző évben nyújtott szolgáltatásokról.

## **3. Szolgáltató könyvtár**

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér 2019-től városi könyvtárak bevonása nélkül, önállóan végzi a KSZR települések ellátását.

A szolgáltató könyvtárban biztosítottak a szolgáltatás megfelelő infrastrukturális feltételei. Korszerű informatikai háttér áll rendelkezésünkre. A településeken a digitális írástudás tanfolyam és egyéb továbbképzések megszervezését mobil eszközparkkal biztosítjuk.

A szakmai tanácsadásokhoz és a helyszíni feladatellátáshoz, valamint az új dokumentumok kiszállításához két jármű áll rendelkezésünkre. A területi munkavégzéshez a szükséges technikai eszközök szintén biztosítottak.

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér Területi Könyvtári Szolgáltatás elnevezésű, hét fős szervezeti egységével oldja meg a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatos főbb feladatait. Az osztály munkatársai végzik a dokumentumok rendelését, formai és tartalmi feltárását, szerelését is.

Az informatikai háttér biztosításában, valamint a NanLIB könyvtári szoftverrel kapcsolatos kérdésekben egy informatikus mérnök segíti az osztály munkáját. A KSZR könyvtárakba telepített munkaállomások távfelügyeleti rendszerben működnek.

A helyismereti kiadványok, települési sajtóanyagok digitalizálásában és a Digitális Könyvtárban való közzétételében a Digitális Szolgáltatások Osztálya működik közre.

## **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

A Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér minőségirányítási rendszert működtet, amely a könyvtár minden munkaterületén és az általa nyújtott valamennyi szolgáltatásban megjelenik. A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert szintén az intézmény minőségirányítási szempontjai szerint működtetjük, végezzük a szolgáltatások szabályozását, minőségalapú szervezését, dokumentálását.

A munkavégzés optimalizálása, valamint a minőségirányítási rendszer működtetése érdekében folyamatosan keressük az új, korszerű és innovatív megoldások, fejlesztések lehetőségét.

Könyvtárunk Minőségirányítási Tanácsán belül múlt évben Folyamatszabályozási Munkacsoport alakult a munkafolyamatok egységes szabályozása érdekében. Ennek eredményeként folyamatainkat felülvizsgáltuk, folyamatleltárunkat frissítettük. Következő évben tervezzük az elkészült folyamatábrák, leírások és kockázatelemzések javítását, átdolgozását.

A napi munkához szükséges dokumentációt – mind papír alapon, mind elektronikusan – egységes rendszerben, dokumentumsablonok, űrlapok segítségével tartjuk nyilván.

A szolgáltatás minőségének megőrzését a PDCA-ciklus tudatos alkalmazásával biztosítjuk a munkafolyamatok tervezésétől azok korrekciójáig.

## **5. Kommunikáció dokumentálása**

A minőségi szolgáltatások nyújtásához a rendelkezésre álló kommunikációs csatornák széles körének maximális kihasználására van szükség. A kapcsolattartás, tájékoztatás terén alkalmazott hagyományos postai, illetve telefonos megkereséseket egyre inkább felváltják az online lehetőségek. Ehhez a trendhez igazodva leginkább e-mailben, illetve a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján létrehozott online felületeken – ügyfélszolgálati oldalon, űrlapokon – zajlik a kommunikáció, mely tértől és időtől független kapcsolattartást tesz lehetővé.

A Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapjának 2019-re tervezett megújítása technikai okok miatt nem készült el, ezért megvalósítása a 2020-as év feladata lesz. Célunk, hogy az új, könyvtárosi belépési felület átalakításával bővíthessük online szolgáltatásainkat. A megújult, eszközfüggetlen felület alkalmassá válik a kétirányú kommunikációra, különböző interaktív lehetőségek biztosítására, valamint tudásmegosztási technikák alkalmazására is.

A KSZR tagkönyvtárakról, szolgáltatásaikról, a szolgáltató helyeken szervezett rendezvényekről többnyire a települési újságokban, valamint a helyi napilapban (*Kisalföld*) jelennek meg cikkek, tudósítások.

A fontosabb híreket, valamint a rendezvényekről készült képes beszámolókat megjelentetjük a Kisalföldi Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapján. A települések ezen kívül különböző online felületeket, főként a települések honlapját és a közösségi oldalakat használják a könyvtári eseményekről készült beszámolók, tudósítások közzétételére, valamint a könyvtári szolgáltatások népszerűsítésére.